

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden CanalDigitaal voor consumenten

A Inleidende Bepalingen

Definities

- In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen met een hoofdletter de betekenis zoals hierna weergegeven. Alle gedefinieerde woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

Abonnement Een abonnement voor de levering en ontvangst van per satelliet verspreide digitale betaaltelevisieprogramma's en zenderpakketten, waarbij de Klant gebruik maakt van Ontvangstapparatuur en een CanalDigitaal smartcard.

Bruikleenovereenkomst De overeenkomst tussen CanalDigitaal en de Klant op grond waarvan CanalDigitaal Ontvangstapparatuur of gedeelten daarvan in bruikleen geeft aan Abonnee.

CanalDigitaal M7 Group S.A., gevestigd te Luxemburg, handelend onder de naam "CanalDigitaal".

Inschrijving De Overeenkomst tussen CanalDigitaal en een Klant voor de levering en ontvangst van de door CanalDigitaal gecodeerde en per satelliet gedistribueerde Nederlandse publieke tv programma's Ned 1, 2 en 3 waarbij de Klant gebruik maakt van Ontvangstapparatuur en een CanalDigitaal smartcard.

Klant De natuurlijke persoon met wie CanalDigitaal een Overeenkomst aangaat dan wel een andere rechtsbetrekking heeft.

Ontvangstapparatuur Satellietshotel, LNB-ontvanger, satellietontvanger, CI-module en toebehoren.

Overeenkomsten Alle bestellingen, Abonnementen, Inschrijvingen en andere overeenkomsten tussen CanalDigitaal en de Klant.

Vergoedingen Alle door een Klant aan CanalDigitaal verschuldigde bedragen, uit welke Overeenkomst ook, welke bestaan uit abonnementsgelden, vergoedingen voor Inschrijvingen en alle (overige) kosten die de Klant op basis van deze Voorwaarden aan CanalDigitaal verschuldigd is.

Voorwaarden Deze algemene voorwaarden.

Website De website van CanalDigitaal op www.CanalDigitaal.nl

B Digitale Betaaltelevisie

- Dit Hoofdstuk B van de Voorwaarden is van toepassing op de rechtsverhouding tussen CanalDigitaal en een Klant die een Abonnement heeft of wenst te sluiten, ongeacht of daadwerkelijk een Overeenkomst tot stand komt.

Abonnement

- Het afsluiten van een Abonnement geschiedt door ondertekening van een inschrijfformulier. CanalDigitaal kan verlangen dat een kopie van een geldig legitimatiebewijs (rijbewijs, paspoort, identiteitsdocument) moet worden overgelegd en de bankpas (of een bankafschrift) moet worden getoond, waarop de naam en het adres van de Klant en het door de Klant op het inschrijfformulier ingevulde bankrekeningnummer staan vermeld.

- Abonnementen kunnen (ook) worden afgesloten op afstand, zoals bedoeld in artikel 7:46a van het BW, bijvoorbeeld via telefoon of internet. Abonnementen gaan in op de eerste dag van de kalendermaand die volgt op de dag nadat de telefonische afspraak is gemaakt of het (elektronische) inschrijfformulier is ingevuld, onder de ontbindende voorwaarde van instemming met het Abonnement door CanalDigitaal. Indien het Abonnement op afstand is afgesloten zal CanalDigitaal het Abonnement per e-mail of brief bevestigen, eventueel nadat CanalDigitaal op haar verzoek een kopie van het legitimatiebewijs en kopie bankafschrift van de Klant heeft ontvangen. Hoewel het Abonnement ingaat op de eerste dag van een kalendermaand, en - derhalve - het abonnementsgeld vanaf die dag verschuldigd is, vindt activering van het Abonnement plaats op het moment van telefonische afspraak of invulling/ondertekening van het (elektronische) inschrijfformulier.

- Indien tijdens een lopende abonnementsperiode een nieuw Abonnement voor een hoger en/of optioneel zenderpakket wordt afgesloten (een zgn. upgrade), dan is er sprake van een nieuwe Overeenkomst waarop het bepaalde in artikel 6 (inclusief de aldaar genoemde minimumduur) van toepassing is.

- De duur van een Abonnement is ten minste 12 maanden tenzij anders staat vermeld op het (elektronische) inschrijfformulier of telefonisch anders wordt medegedeeld. Bij een Abonnement dat op afstand is tot stand gekomen, blijkt de duur van het Abonnement tevens uit de bevestiging van het Abonnement. De abonnementsperiode gaat in op de eerste dag van de kalendermaand die volgt op de dag dat het (elektronische) inschrijfformulier is ingevuld/ondertekend of de telefonische afspraak is gemaakt.

- Na het verstrijken van de overeengekomen minimum periode wordt het Abonnement automatisch verlengd voor onbepaalde duur, tenzij opzegging tegen het einde van de overeengekomen termijn plaatsvindt met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 1 maand. Tussentijdse opzegging van een Abonnement vóór het verstrijken van de overeengekomen minimum periode is niet mogelijk, behoudens het elders in de Voorwaarden of in de wet bepaalde. Na het verstrijken van de overeengekomen termijn kan het Abonnement te allen tijde kosteloos worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand.

- Opzegging van een Abonnement door de Klant dient telefonisch te gebeuren, dan wel schriftelijk door het opsturen van een ingevulde opzeggingsbrief waarvan het model is opgenomen op de Website en die tevens kan worden opgevraagd bij de klantenservice van CanalDigitaal.

- Onverminderd het bepaalde in de artikelen 7 en 8 van deze Voorwaarden, kan CanalDigitaal, naar eigen keuze, haar verplichtingen jegens de Klant, uit het Abonnement of anderszins, opschorten of het Abonnement met onmiddellijke ingang opzeggen, middels een schriftelijke kennisgeving, indien:

- de Klant is overleden;
- de Klant een of meerdere verplichtingen uit hoofde van het Abonnement, deze Voorwaarden of enige andere rechtsverhouding (waaronder de Inschrijving als bedoeld in artikel 14 e.v.) met CanalDigitaal niet nakomt en de Klant deze tekortkoming, indien deze voor herstel vatbaar is, niet herstelt binnen 30 dagen nadat hij daarop door CanalDigitaal is gewezen;
- het faillissement, de surséance van betaling of deelname aan een schuldsaneringsregeling van de Klant is aangevraagd of de Klant een buitengerechtigd akkoord treft met zijn crediteuren; beslag is gelegd op een of meerdere vermogensbestanddelen van de Klant of sprake is van andere omstandigheden op grond waarvan CanalDigitaal vermoedt dat de Klant zijn (betalings)verplichtingen jegens CanalDigitaal niet langer zal nakomen;
- CanalDigitaal niet langer in staat is om de zenderpakketten of onderdelen daarvan via de satelliet door te geven c.q. de ontvangst daarvan te bewerkstelligen, ongeacht de reden daarvan;
- in redelijkheid van CanalDigitaal niet langer gevergd kan worden het Abonnement met de Klant voort te zetten.

- Indien het Abonnement op afstand tot stand is gekomen als omschreven in artikel 4, heeft de Klant het recht om binnen 7 werkdagen na de bevestiging van het Abonnement door CanalDigitaal het Abonnement zonder opgaaf van redenen te annuleren middels een schriftelijke kennisgeving per post of elektronisch op de wijze zoals beschreven op de Website. CanalDigitaal kan in dat geval, behoudens ten hoogste de rechtstreekse kosten van het terugzenden van Ontvangstapparatuur, aan de Klant geen vergoeding in rekening brengen. Na deze periode is CanalDigitaal gerechtigd de annuleringskosten in rekening te brengen zoals gepubliceerd op de Website.

- Bij voortijdige beëindiging van een Abonnement vóór het verstrijken van de overeengekomen periode, ongeacht de reden of wijze van beëindiging, is CanalDigitaal gerechtigd per direct de resterende abonnementsgelden voor de overeengekomen duur van het Abonnement in rekening te brengen, vermeerderd met eventuele extra door haar gemaakte kosten in verband met de beëindiging (afsluitingskosten, incassokosten, schadevergoeding bruikleenapparatuur etc.). De Klant is gehouden de in rekening gebrachte bedragen binnen de op de factuur vermelde termijn te voldoen per acceptgiro, automatische incasso of anderszins.

Abonnementsgelden en betaling

- De Klant is kosten, zoals omschreven in artikel 56 van de Voorwaarden verschuldigd alsmede, gedurende de abonnementsduur, abonnementsgelden, welke staan vermeld op het (elektronische) inschrijfformulier dan wel per telefoon worden doorgegeven. Bij een Abonnement dat op afstand is tot stand gekomen, zullen de kosten en abonnementsgelden tevens blijken uit de bevestiging van het Abonnement.

- De in artikel 12 bedoelde bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en dienen tijdig op de rekening van CanalDigitaal te zijn bijgeschreven. In het geval van een machtiging tot automatische incasso is de Klant verplicht voldoende saldo aan te houden op de door hem opgegeven rekening. Bij automatische incasso heeft de Klant het recht binnen 8 weken na afschrijving schriftelijk bezwaar te maken tegen de afschrijving, bij gebreke waarvan hij de afschrijving wordt geacht te hebben aanvaard. Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst heeft de Klant, ongeacht de reden of wijze van beëindiging, geen recht op restitutie van vooruitbetaalde abonnementsgelden.

C Nederlandse Publieke tv programma's

- Dit Hoofdstuk C van de Voorwaarden is van toepassing op de rechtsverhouding tussen CanalDigitaal en een Klant die een Inschrijving heeft of wenst te verkrijgen bij CanalDigitaal, ongeacht of een Inschrijving tot stand komt.

- CanalDigitaal is gerechtigd om voor administratieve handelingen die verband houden met de Inschrijving jaarlijks terugkerende of incidentele vergoedingen in rekening te brengen.

- Ten aanzien van de wijze en het moment waarop de Inschrijving tot stand komt, zijn de artikelen 3 tot en met 5 van de Voorwaarden van overeenkomstige toepassing en ten aanzien van de beëindiging/opschorting door CanalDigitaal van de Inschrijving en de ontbinding van een op afstand tot stand gekomen Inschrijving zijn de artikelen 9 en 10 van de Voorwaarden van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat in plaats van 'Abonnement', 'Inschrijving' moet worden gelezen.

- Ten aanzien van de duur van de Inschrijving zijn de artikelen 6 tot en met 8 van de Voorwaarden van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat in plaats van 'Abonnement', 'Inschrijving' moet worden gelezen. CanalDigitaal kan verlangen dat de Inschrijver periodiek zijn Inschrijving bevestigt, in welk geval CanalDigitaal gerechtigd is de daarvoor te maken administratiekosten aan de Inschrijver in rekening te brengen.

D Het SET TOP BOX-pakket

- Dit Hoofdstuk D van de Voorwaarden is van toepassing op de rechtsverhouding tussen CanalDigitaal en een Klant die een Set Top Box-pakket van CanalDigitaal afneemt of wenst af te nemen, ongeacht of een Overeenkomst tot stand komt.

- Het SET TOP BOX-pakket is een servicepakket dat de volgende diensten omvat:
 - de kosteloze vervanging (voor zover mogelijk tegen inlevering van de oude smartcard) van verloren gegane, gestolen, verloren, defecte of beschadigde smartcards, tenzij dit is te wijten aan opzet of grove schuld van de Klant en met uitdrukkelijke uitsluiting van de vervanging van oudere generaties smartcards van de meest recente generatie, zoals beschreven in artikel 23;
 - de kosteloze verwerking van verhuizing;
 - beschikbaarheid van een voordelig klantenservice telefoonnummer.

E De Smartcard en satellietontvanger

- Dit Hoofdstuk E van de Voorwaarden is van toepassing op Abonnementen en Inschrijvingen.

- Per Abonnement en/of Inschrijving wordt slechts één smartcard door CanalDigitaal geautoriseerd (in indien nodig ter beschikking gesteld) voor ontvangst van de televisieprogramma's en/of zenderpakketten. De smartcard en overige toebehoren, alsmede het daarvan gemaakte gebruik, zijn voor rekening en risico van de Klant. Ingeval van verlies, vermissing, diefstal, beschadiging, of defect van de smartcard kan de Klant tegen vergoeding en, indien mogelijk, tegen inlevering van de oude smartcard bij de dealer een nieuwe smartcard verkrijgen, tenzij de

Klant tenminste een SET TOP BOX-pakket als omschreven in onderdeel D heeft. Verlies, diefstal, beschadiging of defect van de smartcard, alsmede alle andere storingen en onderbrekingen van de ontvangst van de televisieprogramma's zullen door de Klant per omgaande aan CanalDigitaal worden gemeld.

- CanalDigitaal test op verzoek van de fabrikant de werking van een satellietontvanger in combinatie met een officiële smartcard. Als een satellietontvanger het testtraject positief doorloopt, kan CanalDigitaal de Klanten die de betreffende satellietontvanger gebruiken ondersteunen in geval van problemen die gerelateerd zijn aan het aanbod van CanalDigitaal. In alle andere gevallen kan CanalDigitaal geen ondersteuning bieden omdat zij geen kennis heeft van de gebruikte satellietontvanger. Aan gebruikers van satellietontvangers die door CanalDigitaal getest zijn, maar door de gebruiker zelf of door derden hardwarematig of softwarematig gemodificeerd zijn, kan CanalDigitaal geen ondersteuning meer verlenen.

- De smartcards van CanalDigitaal hebben een beperkte levensduur met betrekking tot de gebruikte encryptietechnologie voor de ontvangst van digitale televisie per satelliet. CanalDigitaal heeft het recht en de plicht in het kader van de bestrijding van piraterij en encryptiefraude (in samenwerking met de leveranciers van encryptietechnologie en programma-aanbieders), periodiek de bestaande smartcards te laten vervangen door een nieuwe generatie smartcards. De werking van de bestaande smartcards wordt in dat geval uitgefaseerd en beëindigd. CanalDigitaal zal haar Klanten hierover tijdig vooraf informeren. Klanten hebben geen recht op enige compensatie voor deze vervanging. De kosten voor de vervanging kunnen maximaal éénmaal per drie jaar worden doorberekend aan de Klanten met een maximum van € 15 per vervanging.

F Ontvangstapparatuur in bruikleen

- Dit Hoofdstuk F van de Voorwaarden is alleen van toepassing indien tussen CanalDigitaal en Klant een Bruikleenovereenkomst wordt gesloten.

- CanalDigitaal geeft als bruikleengever aan de Klant de Ontvangstapparatuur in bruikleen. De Ontvangstapparatuur blijft steeds eigendom van CanalDigitaal. De Ontvangstapparatuur wordt door (of namens) CanalDigitaal in goede staat (gebruikt of nieuw) afgeleverd bij het huisadres van de Klant, zoals nader bepaald in artikel 35 van de Voorwaarden. Ter eigen discretie is CanalDigitaal gerechtigd betaling van een waarborgsom te verlangen gedurende de periode van bruikleen. CanalDigitaal zal geen rentevergoeding verschuldigd zijn aan de Klant gedurende de periode dat zij deze waarborgsom onder zich heeft.

- De Bruikleenovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 24 maanden of, mits afwijkend, de duur die staat vermeld op het (elektronische) inschrijfformulier. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen op het (elektronische) inschrijfformulier, en tenzij met een termijn van 1 maand voor verlengingsdatum opgezegd door een der partijen, zal de Bruikleenovereenkomst na afloop van de overeengekomen duur automatisch worden verlengd in een overeenkomst voor onbepaalde duur die te allen tijde met een termijn van 1 maand opzegbaar is. De initiële bruikleenperiode gaat in op de dag dat een in verband met de Bruikleenovereenkomst aangegaan Abonnement ingaat.

- In geval van diefstal, verlies of verloren gaan van de Ontvangstapparatuur, ongeacht de oorzaak daarvan, is de Klant aansprakelijk voor alle daardoor veroorzaakte schade (inclusief eventuele gevolgschade) en is CanalDigitaal gerechtigd aan de Klant een schadevergoeding van € 250 in rekening te brengen, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding indien deze meer bedraagt.

- De Klant mag de Ontvangstapparatuur uitsluitend op het door haar opgegeven huisadres en in het kader van de Overeenkomst gebruiken.

- Het is de Klant niet toegestaan de Ontvangstapparatuur hetzij om niet, hetzij tegen een vergoeding aan een ander in gebruik af te staan, uit te lenen, te verkopen of te verhuren.

- De Klant dient voor de Ontvangstapparatuur als een goed huisvader voor de bewaring en het behoud daarvan te zorgen, en voor dekkinge verzekering daarvan zorg te dragen. In geval van diefstal van de Ontvangstapparatuur, dient de Klant onverwijld bij de politie aangifte te doen van de diefstal en dient de Klant CanalDigitaal binnen 7 dagen na aangifte per aangetekende brief een kopie van het proces-verbaal van aangifte te doen toekomen.

- CanalDigitaal is te allen tijde gerechtigd de in bruikleen gegeven Ontvangstapparatuur bij de Klant te (doen) inspecteren, om te ruilen en/of te vervangen. Daarnaast is CanalDigitaal te allen tijde gerechtigd om de Ontvangstapparatuur waaraan een gebrek kleef, dan wel waaraan een gebrek zich dreigt te openbaren, binnen een door CanalDigitaal te bepalen redelijke termijn terug te (laten) halen bij de Klant. De Klant zal aan CanalDigitaal, of een door CanalDigitaal aangewezen derde, alle medewerking verlenen in geval van de inspectie, het omruilen, vervangen of terughalen, zoals bepaald in dit artikel.

- Indien de Klant tekort komt in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit (een van) de Overeenkomst(en) met CanalDigitaal en/of deze Voorwaarden en in verzuim verkeert, is CanalDigitaal gerechtigd de Bruikleenovereenkomst te beëindigen en/of de Ontvangstapparatuur terug te (laten) nemen, waar deze zich ook bevindt, onverminderd het recht van CanalDigitaal op volledige schadevergoeding van de Klant wegens de tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen. CanalDigitaal is in dit geval gerechtigd aan de Klant een schadevergoeding van € 250 in rekening te brengen, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding indien deze hoger bedraagt.

- De Klant is steeds verplicht aan iedere beslaglegger uitdrukkelijk kenbaar te maken dat de Ontvangstapparatuur die zich op haar bodem bevindt eigendom is van CanalDigitaal en de Klant dient in geval van beslaglegging op één of meer van haar bezittingen CanalDigitaal daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

- Bij het afleveren van de Ontvangstapparatuur dient de Klant te tekenen voor ontvangst.

- CanalDigitaal, of een door haar aangewezen derde, zal de Ontvangstapparatuur afleveren bij het opgegeven huisadres van de Klant. De (mondeling of schriftelijk) aangegeven of opgegeven afleveringsdatum of -termijn geldt bij benadering en bindt CanalDigitaal niet. De verplichting tot aflevering kan in ieder geval worden opgeschort zolang de Klant nog aan enige verplichting jegens CanalDigitaal moet voldoen, zoals het ondertekenen van een inschrijfformulier of het vooraf betalen van een Vergoeding of waarborgsom.

36. Wijziging of overschrijding van een opgegeven of aangegeven afleveringsdatum of -termijn, door welke oorzaak ook, geeft de Klant nooit recht op vergoeding van enige schade (directe of indirecte schade, of hoe ook genaamd), ontbinding van de Overeenkomst of niet nakoming of opschorting van enige voor de Klant uit de Voorwaarden of uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichting, tenzij die wijziging of overschrijding te wijten is aan opzet of grove schuld van CanalDigitaal.

37. Het risico terzake de Ontvangstapparatuur gaat over op de Klant indien en zodra de Ontvangstapparatuur in verpakking wordt afgeleverd op het huisadres van de Klant.

38. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is CanalDigitaal niet verantwoordelijk voor de installatie, het onderhoud en het verhelpen van storingen aan de Ontvangstapparatuur. Desgewenst kan de Klant daarvoor een overeenkomst sluiten met een derde.

39. Indien de installatie wel door of vanwege CanalDigitaal wordt uitgevoerd wordt deze conform afzonderlijk geldende installatievoorwaarden uitgevoerd. De installatie wordt werkend opgeleverd door de monteur. De Klant is in dat geval niet gerechtigd zelf wijzigingen in de Ontvangstapparatuur en/of installatie aan te brengen of deze te verplaatsen, dan wel deze door anderen dan CanalDigitaal te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behoudens met instemming van CanalDigitaal. De Klant kan gebruik maken van de telefonische servicedesk van CanalDigitaal voor Klanten. In het geval een probleem met de installatie of Ontvangstapparatuur niet telefonisch opgelost kan worden dan kan de Klant tegen betaling van een door CanalDigitaal te bepalen vergoeding gebruik maken een servicemonteur van CanalDigitaal die het probleem ter plekke zal proberen op te lossen. De kosten voor de servicemonteur worden niet in rekening gebracht als:

- het probleem werd veroorzaakt door een foutieve installatie door de CanalDigitaal monteur;
- het probleem werd veroorzaakt door een fabrieksfout aan de Ontvangstapparatuur.

40. De Ontvangstapparatuur wordt uitsluitend door of namens CanalDigitaal gerepareerd of retour genomen. De Klant zal op verzoek van CanalDigitaal de in bruikleen gegeven Ontvangstapparatuur per aangetekende post aan CanalDigitaal of een door CanalDigitaal aangewezen derde versturen.

41. Bij verhuizing dient de Klant CanalDigitaal vier weken vooraf in te lichten. CanalDigitaal zal de satellietinstallatie op het nieuwe adres verzorgen. Hiervoor wordt een door CanalDigitaal te bepalen eenmalige vergoeding in rekening gebracht. Het is CanalDigitaal toegestaan om Ontvangstapparatuur in de oude woning te laten staan en nieuwe Ontvangstapparatuur in de nieuwe woning neer te zetten.

42. Bij vertering of gebreke van afname van Ontvangstapparatuur is de Klant in verzuim. De door dit verzuim veroorzaakte kosten en/of schade komen volledig voor rekening van de Klant, terwijl de betreffende Ontvangstapparatuur door CanalDigitaal in geval van vertering of gebreke van afname voor rekening en risico van de Klant zullen worden opgeslagen.

43. De Klant zal de Ontvangstapparatuur uitsluitend (laten) installeren en opstellen op een plaats die niet openbaar toegankelijk is.

44. Na het einde van de Bruikleenovereenkomst, ongeacht de reden of wijze van beëindiging, zal de Klant op eerste verzoek van CanalDigitaal de Ontvangstapparatuur binnen dertig dagen na kennisgeving door CanalDigitaal aan CanalDigitaal of een door CanalDigitaal aangewezen derde (gedeeltelijk) retourneren, hetgeen kosteloos kan geschieden. Bij gebreke van tijdige en volledige retour van de Ontvangstapparatuur in onbeschadigde staat (behoudens normale slijtage) is CanalDigitaal gerechtigd aan de Klant een schadevergoeding van € 250 in rekening te brengen, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding indien deze hoger of lager bedraagt. Binnen dertig dagen na retourontvangst van de Ontvangstapparatuur zal CanalDigitaal de eventueel betaalde waarborgsom na aftrek van eventuele door de Klant verschuldigde kosten en/of vergoedingen terugstorten op de rekening van de Klant.

G Overige bepalingen

45. Dit Hoofdstuk G van de Voorwaarden is van toepassing op alle Overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen CanalDigitaal en de Klant.

Wijzigingen

46. CanalDigitaal is gerechtigd om de Vergoedingen jaarlijks aan te passen aan het Consumenten Prijs Indexcijfer zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

47. CanalDigitaal heeft het recht de Vergoedingen, de Voorwaarden en de inhoud, volgorde, naam, omvang en samenstelling van de programma's en/of zenderpakketten en/of het SET TOP Box-pakket te wijzigen. CanalDigitaal maakt dergelijke wijzigingen ten minste 4 weken voor de invoering op genoegzame wijze aan de Klanten bekend. Wijzigingen worden onder meer gecommuniceerd via de Website. Indien een wijziging objectief in het nadeel van de Klant is, heeft de Klant het recht om de betreffende Overeenkomst schriftelijk en kosteloos op te zeggen voor en met ingang van de datum waarop de wijziging ingaat. In het geval de Klant de betreffende Overeenkomst niet binnen 4 weken na kennisgeving van de wijziging per schriftelijke kennisgeving heeft opgezegd, wordt hij geacht met de wijziging te hebben ingestemd.

48. De volgende wijzigingen worden niet aangemerkt als een wijziging in de zin van artikel 47 en vormen derhalve geen grond voor opzegging:

- Verlaging van enige Vergoeding;
- Wijzigingen die noch in het voordeel, noch in het nadeel van de Klant zijn ("neutrale wijzigingen");
- Wijzigingen die noodzakelijk zijn op grond van wetgeving of enige andere door de overheid vastgestelde regeling of maatregel;
- Verhoging van Vergoedingen met de inflatiecorrectie op basis van het bepaalde in artikel 46;
- De beslissing van CanalDigitaal om programmaonderdelen ongecodeerd uit te zenden, zodat ook personen die geen Abonnement hebben deze kunnen bekijken.

Aansprakelijkheid en Overmacht

49. CanalDigitaal draagt geen verantwoordelijkheid en is dus niet aansprakelijk voor (schade als gevolg van) de inhoud, omvang en samenstelling van de programma's en/of zenderpakketten.

50. CanalDigitaal is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst, of enige schade die door CanalDigitaal is

veroorzaakt, bijvoorbeeld door onderbrekingen of een verstoorde ontvangst, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of tot de bedrijfsleiding van CanalDigitaal behorende leidinggevenden. In geen geval is CanalDigitaal aansprakelijk voor gevolgschade en/of indirecte schade. Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van CanalDigitaal in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale abonnementsgelden voor de lopende abonnementsperiode of het totale bedrag aan bestelde goederen.

51. In een geval van overmacht is CanalDigitaal gerechtigd haar verplichtingen uit enige Overeenkomst op te schorten. Indien de overmachtsituatie langer dan 90 dagen voortduurt, of indien CanalDigitaal reeds eerder het vermoeden heeft dat die situatie langer dan 90 dagen zal gaan duren, is CanalDigitaal gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van CanalDigitaal onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst reeds te voorzien, die nakoming geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder stroomstoringen en storingen in de aanlevering via de satelliet, alsmede de onmogelijkheid van nakoming als gevolg van tekortkoming door leveranciers of dienstverleners van CanalDigitaal of andere door CanalDigitaal ter uitvoering van Overeenkomsten ingeschakelde personen of zaken.

52. CanalDigitaal is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de Ontvangstapparatuur of de smartcard.

Rechten op televisieprogramma's

53. Op de door de Klant uit hoofde van zijn Abonnement/Inschrijving ontvangen televisieprogramma's en de gebruikte encryptiesoftware rusten intellectuele eigendomsrechten. De programma's mogen alleen in Nederland en in de privé-sfeer van de Klant worden ontvangen. Iedere andere bestemming of ieder ander gebruik van de programma's en/of encryptiesoftware en/of het signaal - daaronder begrepen het kopiëren, verhuuren, uitlenen, gecodeerd of ongecodeerd doorzenden (aan bijvoorbeeld andere huishoudens), het bewerken van de encryptie, het commercieel delen van de smartcard (cardsharing) en de vertoning in het openbaar (waaronder bioscoopvertoning, televisie-uitzending, vertoning in verenigings- of schoolverband, cafés, restaurants, gemeenschappelijke ruimtes) - is, behoudens wettelijke uitzondering, zonder toestemming van de rechthebbenden verboden en wettelijk strafbaar gesteld.

54. Het is de Klant niet toegestaan om verveelvoudigingen en/of signalen - ongeacht de gebruikte techniek - van televisieprogramma's die uit hoofde van een Abonnement/Inschrijving worden ontvangen, op welke wijze deze ook gemaakt zijn, op enigerlei wijze te bewerken, exploiteren, aan of met derden door te geven of te delen of in openbare gelegenheden te vertonen.

55. Bij overtreding van een van de artikelen 53 en/of 54 verbeurt de Klant aan CanalDigitaal een terstond opeisbare boete van € 1.000,-, telkens per overtreding alsmede per dag dat de overtreding voortduurt c.q. heeft voortgeduurd, onverminderd het recht van CanalDigitaal om in voornoemde gevallen de volledige schade die zij daardoor lijdt op de Klant te verhalen.

Kosten

56. Voor het verrichten van administratieve handelingen op verzoek van de Klant door CanalDigitaal is de Klant steeds een kostenvergoeding verschuldigd, zoals bij registratie, activering, verhuizing, en heraanluiting, en tevens bij overdracht van de aan het Abonnement gekoppelde smartcard. Bij het aangaan van een Abonnement/Inschrijving is de Klant een eenmalige registratievergoeding verschuldigd zoals vermeld op het (electronische) inschrijfformulier. Bij het aangaan van een Abonnement is de Klant tevens een activeringsvergoeding verschuldigd zoals vermeld op het (electronische) inschrijfformulier.

57. Indien de levering van de televisieprogramma's/zenderpakketten door CanalDigitaal wordt gestaakt en/of opgeschort om een reden die de Klant valt toe te rekenen, wordt de Klant een bedrag van minimaal € 16,- aan afsluitingskosten in rekening gebracht.

Totstandkoming van overeenkomsten

58. Overeenkomsten kunnen slechts worden aangegaan door personen van 18 jaar of ouder. Overeenkomsten worden uitsluitend in de Nederlandse taal afgesloten.

59. Alle aanbiedingen van CanalDigitaal zijn vrijblijvend, onder voorbehoud van eventuele print- of programmeerfouten, en onderhevig aan de mogelijkheid van tussentijdse wijzigingen in prijs en samenstelling. Overeenkomsten komen pas tot stand na aanvaarding daarvan door CanalDigitaal.

60. CanalDigitaal heeft het recht om Overeenkomsten zonder opgaaf van redenen te weigeren, bijvoorbeeld indien zij om welke reden dan ook vermoedt dat de Klant zijn verplichtingen jegens CanalDigitaal niet of niet geheel zal kunnen nakomen, dan wel eenzijdig aanvullende voorwaarden aan de levering te stellen.

61. Alle door of namens CanalDigitaal opgegeven leveringstijden zijn indicatief. Uitsluitend in het geval dat deze termijn onredelijk wordt overschreden, heeft de Klant het recht de bestelling te annuleren c.q. te ontbinden. De Klant heeft uit dien hoofde nimmer recht op schadevergoeding.

62. Alle bestellingen worden verzonden aan en afgeleverd op het door de Klant opgegeven huisadres. Het risico van bestelde goederen gaat over op de Klant op het moment van aflevering op het opgegeven huisadres.

63. CanalDigitaal is gerechtigd om gebruik te maken van derden met betrekking tot de uitvoering van enige Overeenkomst en de Voorwaarden gelden ook ten behoeve van deze derden.

64. Alle vermelde prijzen zijn inclusief eventueel daarvoor af te dragen BTW en exclusief verzend- en administratiekosten. Betaling dient te geschieden zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Als datum van betaling zal gelden de datum van creditering van de bankrekening van CanalDigitaal.

65. In het geval van een koop op afstand van goederen is de Klant gerechtigd binnen 7 werkdagen na ontvangst van een bestelling de gesloten Overeenkomst met betrekking tot die bestelling te ontbinden door middel van een schrijven aan CanalDigitaal (conform artikel 78) en de ontvangen goederen van CanalDigitaal aangevend en voor eigen rekening en risico aan CanalDigitaal te retourneren aan het op de bevestiging van de bestelling vermelde retouradres. CanalDigitaal zal de ontvangen gelden binnen dertig dagen restitueren indien de goederen compleet en onbeschadigd door haar zijn terug ontvangen op het door haar aangegeven retouradres. Bij beschadiging c.q. onvolledigheid van de goederen

zal CanalDigitaal gerechtigd zijn de Klant een bedrag daarvoor in rekening te brengen en dit bedrag te verrekenen met het restitutiebedrag.

Niet-betaling

66. Bij niet-tijdige betaling door de Klant van enig aan CanalDigitaal verschuldigd bedrag onder enige Overeenkomst, of indien een door de Klant afgegeven incassovolmacht niet wordt gehonoreerd, is de Klant van rechtswege in verzuim en is de Klant vanaf de datum van verzuim wettelijke rente over het uitstaande bedrag verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten, welke begroot worden op 15 % van het verschuldigde bedrag, doch met een minimum van € 37,-, alsmede in voorkomend geval de gerechtelijke kosten. CanalDigitaal is in een dergelijk geval tevens gerechtigd de betreffende Overeenkomst op te schorten of met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is en/of om betaling te vorderen van de totale som die de Klant uit hoofde van de Overeenkomst voor de gelede overeengekomen duur (indien van toepassing) aan CanalDigitaal verschuldigd is en zal zijn.

67. Zolang de Klant uit hoofde van enige rechtsbetrekking met CanalDigitaal of haar rechtsvoorgangers nog goederen of geld aan CanalDigitaal, of haar rechtsvoorgangers, is verschuldigd, heeft CanalDigitaal het recht Overeenkomsten te weigeren of haar verplichtingen die voortvloeien uit Overeenkomsten op te schorten.

Overdracht en verhuizing

68. Het Abonnement/de Inschrijving is persoonlijk en gebonden aan het huishouden op het opgegeven huisadres. De Klant mag zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van het Abonnement/de Inschrijving niet zonder schriftelijke toestemming van CanalDigitaal aan een derde overdragen, dan wel de diensten die hij op grond van het Abonnement/de Inschrijving afneemt, aan derden doorleveren of derden gebruik laten maken van die diensten tenzij dat gebruik maken plaatsvindt om niet binnen de eigen privé-sfeer van de Klant.

69. Indien de Klant verhuist, dient hij hiervan uiterlijk 4 weken tevoren schriftelijk melding te maken aan CanalDigitaal. Alle schriftelijke en elektronische mededelingen aan het laatst opgegeven woonadres zullen worden geacht de Klant te hebben bereikt. Voor elke verhuizing naar een nieuw adres is een kostenvergoeding verschuldigd. CanalDigitaal heeft het recht om voor alle voorkomende administratieve verrichtingen, samenhangende met het Abonnement/de Inschrijving, een redelijke kostenvergoeding te vragen.

70. CanalDigitaal is te allen tijde gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk over te dragen.

Privacy

71. De persoonsgegevens die CanalDigitaal ontvangt van de Klant worden opgeslagen in de klantenadministratie van CanalDigitaal. CanalDigitaal zal de regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens respecteren. CanalDigitaal heeft het recht de Klant rechtstreeks of via door haar ingeschakelde derden te benaderen voor het aanbieden van vergelijkbare producten en/of diensten.

Toepassing van de Voorwaarden

72. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen CanalDigitaal en de Klant.

73. Op van deze Voorwaarden afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover die zijn opgenomen in een schriftelijke overeenkomst met CanalDigitaal. In een dergelijk geval prevaleert de afwijkende/aanvullende bepaling boven hetgeen is bepaald in deze Voorwaarden.

74. Deze Voorwaarden zijn via te raadplegen via de Website. De Voorwaarden worden door CanalDigitaal op verzoek aan de Klant kosteloos toegezonden.

75. Nietigheid of onverbindendheid van één van de bepalingen van deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval één of meer bepalingen nietig, vernietigbaar, of onverbindend zijn, worden deze geacht te zijn omgezet in bepalingen die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en de strekking van de nietige of onverbindende bepaling benaderen.

Toepasselijk recht en geschillen

76. Op de Overeenkomsten en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. In afwijking van het bepaalde in artikel 7:46f van het Burgerlijk Wetboek omtrent het intreden van verzuim van CanalDigitaal, geldt de regeling van de artikelen 6:81 tot en met 83 van het Burgerlijk Wetboek.

77. Alle geschillen tussen CanalDigitaal en de Klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de Klant, binnen een maand nadat CanalDigitaal de Klant schriftelijk heeft medegedeeld een geschil voor te zullen leggen aan die rechter, CanalDigitaal schriftelijk laat weten dat hij er voor kiest het geschil te laten beslechten door de volgens de wet bevoegde rechter. Voorts kan CanalDigitaal er voor kiezen de zaak aanhangig te maken voor de rechter in het Arrondissement waar de Klant woonachtig is.

Kennisgevingen

78. CanalDigitaal is gevestigd aan: 2 rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg, Luxemburg. Alle kennisgevingen, waaronder klachten, annuleringen en ontbindingen, die de Klant aan CanalDigitaal wenst te doen of dient te doen op grond van deze Voorwaarden, dienen schriftelijk, binnen een termijn van 7 werkdagen na het ontstaan/ kennisnemen van de feiten en/of omstandigheden waarop de klacht is gebaseerd en/of de kennisgeving betrekking heeft, te worden gedaan. Deze kennisgevingen dienen te worden verzonden ter attentie van CanalDigitaal, Postbus 444, 1200 JJ Hilversum.

Slotbepaling

79. Deze Voorwaarden gelden vanaf 1 juni 2011 en vervangen alle voorgaande versies. De Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle bestaande Overeenkomsten.

M7 Group S.A., handelend onder de naam Canal Digitaal, is ingeschreven in het Registre de Commerce et des Sociétés van Luxemburg onder nummer B 148.073. Zij heeft een vergunning ("aut. de commerce") onder nummer 124334.