



Algemene voorwaarden

Direct ADSL

ALGEMENE VOORWAARDEN

Direct ADSL

I	N	H	O	U	D
ARTIKEL 1	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN				3
ARTIKEL 2	ALGEMENE BEPALINGEN				3
ARTIKEL 3	TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST, HERROEPINGSRECHT				3
ARTIKEL 4	HET IN DIENST STELLEN VAN DIRECT ADSL				3
ARTIKEL 5	EIGENDOM EN BESCHERMING VAN DE VOORZIENINGEN VAN KPN				4
ARTIKEL 6	WIJZIGING IN DE EIGENSCHAPPEN VAN DIRECT ADSL OF EEN TELECOMMUNICATIENETWERK, BEEINDIGING VAN DE DIENSTVERLENING GEBRUIK				4
ARTIKEL 7	ONDERHOUD EN STORINGEN				5
ARTIKEL 8	AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING				6
ARTIKEL 9	VERGOEDINGEN				6
ARTIKEL 10	BETALING				7
ARTIKEL 11	NIET TIJDIGE BETALING				7
ARTIKEL 12	ZEKERHEIDSTELLING				7
ARTIKEL 13	BUITEN GEBRUIK STELLEN VAN DIRECT ADSL				8
ARTIKEL 14	INFORMATIEVERSTREKKING				8
ARTIKEL 15	GEBRUIK EN VERSTREKKING AAN DERDEN VAN PERSOONSGEGEVENS				8
ARTIKEL 16	DUUR VAN DE OVEREENKOMST				9
ARTIKEL 17	CONTRACTSOVERNEMING				10
ARTIKEL 18	KLACHTEN EN GESCHILLEN				10
ARTIKEL 19	TOEPASSELIJK RECHT				10
ARTIKEL 20	VERJARINGSTERMIJN				10
ARTIKEL 21	WIJZIGINGEN VAN VOORWAARDEN EN TARIEVEN				10

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen de daarbij aangegeven betekenis. Gedefinieerde begrippen worden in de tekst met een hoofdletter aangegeven.

ADSL aansluiting	: de aansluiting die het mogelijk maakt om gebruik te maken van breedbanddienstverlening;
Algemene Voorwaarden	: de onderhavige algemene voorwaarden voor Direct ADSL van KPN;
Direct ADSL	: de dienst van KPN Telecom die een rechtstreekse toegang biedt tot het internet gebaseerd op een ADSL aansluiting van KPN;
Contractant	: degene die met KPN de Overeenkomst voor Direct ADSL heeft gesloten;
KPN	: KPN Telecom B.V. ¹ ;
Netwerkaansluitpunt	: een eindpunt van het vaste Telecommunicatienetwerk van KPN dat dient voor het aansluiten van Randapparaten, met de Voorzieningen die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van (Direct) ADSL;
Overeenkomst	: de overeenkomst op grond waarvan KPN Direct ADSL levert;
Randapparaten	: apparaten die bestemd zijn om rechtstreeks of indirect op een Netwerkaansluitpunt te worden aangesloten, ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie;
Telecommunicatienetwerk	: de apparatuur en andere technische middelen die overdracht en, waar van toepassing, routing mogelijk maken van signalen tussen Netwerkaansluitpunten, via kabels, radiogolven optische middelen of andere elektromagnetische middelen;
Verkeersgegevens	: gegevens omtrent verkeer, zoals begintijdstip, duur en eindtijdstip van een oproep;
Voorzieningen	: onderdelen van het Telecommunicatienetwerk, zoals kabels, apparatuur en Netwerkaansluitpunten, die door KPN ten behoeve van de Direct ADSL worden gebruikt;
Werkdagen	: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

ALGEMENE BEPALINGEN

KPN spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Storingen of beperkingen van de dienstverlening worden door KPN wel zo spoedig mogelijk verholpen. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de dienstverlening bestaat alleen binnen de grenzen van het in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde.

Direct ADSL wordt, indien dit technisch mogelijk is, door KPN aangeboden op een Netwerkaansluitpunt op de locatie die met de Contractant wordt overeengekomen. Alle apparatuur (waaronder de modem en splitter die nodig is om van Direct ADSL gebruik te maken) en bekabeling die ten behoeve van het gebruik van Direct ADSL op die locatie nodig is, alsmede diensten die met gebruikmaking van Direct ADSL worden aangeboden, vallen buiten de verantwoordelijkheid van KPN op grond van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn daarop niet van toepassing.

TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST, HERROEPINGSRECHT

De Overeenkomst komt tot stand op de datum van ontvangst van de schriftelijke bevestiging van KPN dat de aanvraag is geaccepteerd, tenzij anders is overeengekomen. De Contractant kan de Overeenkomst gedurende een termijn van 7 Werkdagen na ontvangst van deze bevestiging zonder opgave van redenen herroepen, zonder daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn.

HET IN DIENST STELLEN VAN DIRECT ADSL

Om te kunnen beoordelen of het technisch mogelijk is om Direct ADSL aan de Contractant te leveren, zal voorafgaand aan de indienststelling een aantal tests moeten worden uitgevoerd.

Indien uit de tests blijkt dat het technisch niet mogelijk is om Direct ADSL aan de Contractant te leveren, zal KPN gerechtigd zijn de Overeenkomst op grond daarvan te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

¹ adres van de vestiging: Maanplein 55, 2516 CK te Den Haag

Indien uit de tests blijkt dat het technisch wel mogelijk is om Direct ADSL aan de Contractant te leveren, wordt Direct ADSL zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen 30 dagen na de aanvraag, in dienst gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

ARTIKEL

05

EIGENDOM EN BESCHERMING VAN DE VOORZIENINGEN VAN KPN

De Overeenkomst strekt niet tot enige eigendomsoverdracht van Voorzieningen waarmee KPN Direct ADSL tot stand brengt. Evenmin strekt de Overeenkomst tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door KPN worden gebruikt, zoals ten aanzien van ter beschikking gestelde programmatuur en bij de Voorzieningen behorende gebruikersdocumentatie.

De Contractant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om eventuele programmatuur en bij de Voorzieningen behorende gebruikersdocumentatie voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van Direct ADSL gebruik te kunnen maken.

De Contractant dient er zorg voor te dragen dat de Voorzieningen op een overeengekomen locatie zorgvuldig worden behandeld.

Indien derden met betrekking tot de Voorzieningen op een overeengekomen locatie rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient de Contractant hen terstond van de rechten van KPN op de hoogte te stellen. De Contractant dient KPN direct daarover in te lichten.

De Contractant dient zorg te dragen dat voor de Voorzieningen op een overeengekomen locatie een plaats beschikbaar is die droog en trillingsvrij is en bescherming biedt tegen schadelijke invloeden.

De Contractant is niet gerechtigd zelf wijzigingen in de Voorzieningen aan te brengen of deze te verplaatsen, dan wel deze door anderen dan KPN te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behoudens met instemming van KPN.

De Contractant zal op de Voorzieningen aangebrachte typenummers, serienummers, logo's en/of andere markeringsmiddelen onverlet laten.

ARTIKEL

06

WIJZIGING IN DE EIGENSCHAPPEN VAN DIRECT ADSL OF EEN TELECOMMUNICATIENETWERK, BEEÏNDIGING VAN DE DIENSTVERLENING

De technische eigenschappen van Direct ADSL of van het Telecommunicatienetwerk van KPN kunnen door KPN worden gewijzigd.

Waar dat mogelijk is, zal KPN trachten de in het eerste lid bedoelde wijzigingen uit te voeren zonder dat die gevolgen hebben voor de gebruiksmogelijkheden van Contractanten en de door hen gebruikte Randapparaten. Indien dat niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare financiële consequenties heeft voor Contractanten, zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan 1 maand – of zoveel langer als redelijkerwijs mogelijk is – nadat deze is bekend gemaakt.

Direct ADSL is een toepassing van een nieuwe technologie. Indien KPN genoodzaakt wordt om technische of andere redenen de dienst Direct ADSL te beëindigen of te wijzigen, zal zij daartoe gerechtigd zijn, zonder daarvoor schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Naast het bepaalde in het derde lid is KPN gerechtigd (een aanbiedingsvorm van) Direct ADSL te beëindigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van ten minste drie maanden, indien bedrijfseconomische redenen daartoe noodzaken. Bestaande Overeenkomsten eindigen uiterlijk met ingang van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd. KPN zal in dat geval aan de Contractant waar mogelijk een vervangende dienst aanbieden.

ARTIKEL

07

GEBRUIK

De Contractant staat in voor al het gebruik dat van Direct ADSL wordt gemaakt vanaf de locatie van de Contractant, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming. De Contractant staat tevens in voor al hetgeen geschiedt met Voorzieningen op een overeengekomen locatie, voor zover dat aan hem toerekenbaar is.

Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van Direct ADSL of van aangesloten Randapparaten, is de Contractant verplicht aan de door KPN te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het

oordeel van KPN noodzakelijk is kan KPN Direct ADSL zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

Tenzij KPN anders heeft aangegeven, dient de Contractant zelf op eigen kosten zorg te dragen voor de elektrische energie die nodig is voor het gebruik van Direct ADSL.

De Contractant zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van Direct ADSL dat strafbaar of jegens KPN en/of derden onrechtmatig is.

De Contractant staat er bij de toepassing van het vorige lid voor in dat hij, voor zover relevant, de onderstaande voorschriften in acht neemt:

- a de Contractant zal op geen enkele wijze andere gebruikers van Direct ADSL beperken of hinderen in hun toegang tot en/of gebruik van Direct ADSL en/of gebruik van Direct ADSL. Evenmin zal Contractant door zijn verwijtbaar handelen of nalaten overlast veroorzaken aan andere gebruikers van Direct DSL, medegebruikers van de infrastructuur waarop Direct DSL is gerealiseerd, en internet gebruikers in het algemeen;
- b de Contractant zal op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van KPN en/of derden;
- c de Contractant zal geen (computer) virussen of andere bestanden verspreiden die de software van KPN en/of derden kunnen beschadigen de Contractant zal geen (computer) virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede werking van de) software van KPN en/of derden kunnen beschadigen of overbelasten;
- d de Contractant zal geen toegangscode misbruiken;
- e de Contractant zal geen aan Direct ADSL verbonden beveiligingen (trachten te) doorbreken;
- f de Contractant zal niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud verzenden (SPAM) of grote hoeveelheden informatie met dezelfde of vergelijkbare inhoud openbaar maken Contractant zal geen mailbommen, SPAM (Unsolicited Bulk Email) of grote hoeveelheden mail waarvan de inhoud hetzelfde is of vrijwel dezelfde strekking heeft openbaar maken, tenzij sprake is van een mailing lijst waar de inschrijving met een "geconfirmeerde opt-in" is gedaan;
- g de Contractant zal zich niet (misleitend) uitgeven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee hij zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming;
- h de Contractant zal op geen enkele wijze Direct ADSL gebruiken om anderen te belasten, te misbruiken, lastig te vallen, te achtervolgen, te bedreigen of op een andere wijze de rechten van anderen te schenden;
- i Contractant moet in het gebruik van de dienst er rekening mee houden dat er op enig moment verlangd kan worden opnieuw in te loggen voor de dienst (geforceerde disconnect). Dit kan nodig zijn bij het verrichten van netwerk onderhoud en het oplossen van storingen. Het geforceerd opnieuw inloggen zal niet op regelmatige of structurele tijdstippen geschieden, en wordt niet gebruikt om een maximale sessieduur te forceren.

ONDERHOUD EN STORINGEN

Direct ADSL wordt onderhouden door of vanwege KPN. De kosten van het onderhoud komen voor rekening van KPN. Ten behoeve van onderhoud kan KPN tijdelijk (een deel van) Direct ADSL buiten gebruik stellen. KPN zal dit tot het minimum beperken en waar dit toch nodig is dit tijdig – rekening houdend met de omstandigheden van het geval – meedelen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

Indien er een storing optreedt in het functioneren van Direct ADSL, dient de storing door of namens de Contractant zo spoedig mogelijk aan KPN te worden gemeld. Storingen worden zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen twee Werkdagen nadat zij aan KPN bekend zijn geworden onderzocht, tenzij dit voor KPN binnen die termijn in redelijkheid niet mogelijk is. Een storing zal door KPN naar beste kunnen en zo snel mogelijk worden opgeheven.

De Contractant dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen aan het storingsonderzoek.

De kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing komen voor rekening van KPN. De kosten voor het storingsonderzoek en de storingsopheffing kunnen aan de Contractant in rekening worden gebracht indien de storing is ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met de algemene voorwaarden of de storing is ontstaan door niet goed functioneren van de Randapparaten of de aanwezigheid van andere apparatuur die van invloed is op Direct ADSL.

KPN zal de Contractant in dat geval over de hoogte van de kosten informeren. Met de Contractant kan een andere regeling ter zake van de kostenverdeling worden overeengekomen.

Indien een storing als bedoeld in het vorige lid zich (mede) uitstrekt tot (Direct ADSL) aansluitingen van andere contractanten van KPN, is KPN gerechtigd ook de daardoor veroorzaakte kosten in rekening te brengen bij de Contractant vanaf wiens Direct ADSL aansluiting de storing wordt veroorzaakt, tenzij dit in redelijkheid niet aan de Contractant kan worden toegerekend.

ARTIKEL

09

AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

KPN is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst niet verder aansprakelijk dan met inachtneming van hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.

Behoudens opzet en grove schuld, is KPN uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:

- indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van € 1.360.000,-- per gebeurtenis;
- indien het schade betreft als gevolg van een handelen in strijd met de artikelen 374, 374bis en 375 van het Wetboek van Strafrecht, tot ten hoogste een bedrag van € 1.360.000,-- per gebeurtenis;
- indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken van de Contractant die is ontstaan bij werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van de Overeenkomst, tot ten hoogste € 450.000,-- per gebeurtenis;
- indien het schade betreft als gevolg van het door KPN buiten gebruikstellen van Direct ADSL van KPN Telecom als bedoeld in artikel 14, zonder dat daarvoor een grond bestond, tot ten hoogste € 2.250,-- per benadeelde, met een maximum van € 900.000,-- per gebeurtenis;
- indien het schade betreft als gevolg van andere administratieve fouten dan hiervoor bedoeld, tot ten hoogste € 2.250,-- per benadeelde, met een maximum van € 900.000,-- per gebeurtenis;

Tekortkomingen van andere aanbieders van Telecommunicatienetwerken en telecommunicatiediensten waarmee het Telecommunicatienetwerk van KPN is verbonden, zijn niet aan KPN toerekenbaar.

Indien ten gevolge van een gebeurtenis als bedoeld in het tweede lid meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.

Schade als genoemd in het tweede lid onder de derde bullit, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan KPN te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van KPN is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

De Contractant vrijwaart KPN tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op KPN zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Contractant van Direct ADSL is gemaakt, in het bijzonder voor wat betreft de inhoud van door hem over de Direct ADSL verzonden informatie.

ARTIKEL

10

VERGOEDINGEN

De Contractant is aan KPN vergoedingen verschuldigd voor de door hem afgenomen Direct ADSL dienst volgens de daarvoor vastgestelde tarieven. Informatie over de tarieven voor Direct ADSL kan worden verkregen via www.kpn.com.

Direct ADSL kan worden afgenomen door Contractanten met een abonnement op de vaste telefoondienst van KPN en door Contractanten zonder abonnement op de vaste telefoondienst van KPN. Voor Direct ADSL met vaste telefoondienst van KPN en voor Direct ADSL zonder vaste telefoondienst van KPN gelden afzonderlijke tarieven.

De tarieven voor de door de Contractant afgenomen Direct ADSL dienst kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen en maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen. De bedragen worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Voor de berekening van gebruiksafhankelijke vergoedingen zijn de systemen van KPN doorslaggevend.

Voor zover maandelijks verschuldigde bedragen niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt voor elke dag 1/30e deel van het maandbedrag in rekening gebracht.

Maandelijks verschuldigde vergoedingen zullen voor een evenredig deel niet in rekening worden gebracht voor periodes waarin Direct ADSL drie aaneengesloten etmalen niet heeft gefunctioneerd, tenzij het niet functioneren van de dienst aan Contractant kan worden toegerekend.

BETALING

De in artikel 10 bedoelde eenmalige en periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de door KPN aan de Contractant meegedeelde datum dat Direct ADSL bedrijfsklaar aan de Contractant beschikbaar is gesteld. Direct ADSL is bedrijfsklaar als de feitelijke specificaties van Direct ADSL overeenkomen met de op de internetsite van KPN vastgelegde specificaties. Indien bedrijfsklare beschikbaarstelling wordt verhinderd doordat KPN ten gevolge van aan de Contractant toerekenbare omstandigheden onvoldoende toegang heeft tot een locatie waar een Netwerkaansluitpunt moet worden geïnstalleerd, zijn de bedragen verschuldigd vanaf de datum waarop beschikbaarstelling zou hebben kunnen plaatsvinden indien wel voldoende toegang zou zijn verleend.

KPN is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van eenmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen.

Tevens is KPN gerechtigd betaling via automatische incasso te verlangen. Zodra KPN daarom verzoekt, zal de Contractant KPN machtigen de in het kader van Direct ADSL verschuldigde vergoedingen via automatische incasso af te schrijven van een Nederlandse bank- of girorekening. Tenzij de Contractant aan KPN een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt op basis waarvan KPN betaling verkrijgt, brengt KPN de verschuldigde bedragen door middel van een nota aan de Contractant in rekening.

Tenzij de Contractant aan KPN een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt op basis waarvan KPN betaling verkrijgt, dient betaling plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn als op de nota is vermeld. De termijn omvat ten minste 14 dagen te rekenen vanaf de dag dat de nota door de Contractant is ontvangen. Voor bedragen die bij vooruitbetaling verschuldigd zijn, kan een andere wijze van betaling worden overeengekomen.

NIET TIJDIGE BETALING

Indien de Contractant niet binnen de in artikel 11, vierde lid bedoelde termijn heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In geval van automatische incasso is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien de automatische incasso niet is geslaagd.

Vanaf de datum waarop de Contractant in verzuim verkeert, is KPN gerechtigd de wettelijke rente en de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening te brengen. Voor vergoeding komen in aanmerking die buitengerechtelijke kosten die in redelijkheid zijn gemaakt en die qua hoogte redelijk zijn in verhouding tot de openstaande vordering.

KPN is pas gerechtigd tot buitengebruikstelling of tot ontbinding van de overeenkomst wegens niet tijdige betaling over te gaan, nadat de Contractant ook binnen een, in een door KPN te zenden herinnering gestelde, nadere termijn niet heeft betaald. Deze nadere termijn omvat ten minste 10 dagen te rekenen vanaf de dag dat de herinnering door de Contractant is ontvangen.

ZEKERHEIDSTELLING

Indien er op grond van algemene of bijzondere feiten en omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of de Contractant aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, of hij geen vaste woonplaats, verblijfplaats of vestigingsplaats in Nederland heeft, is KPN gerechtigd van de Contractant (of aanvrager) hetzij een borgstelling of bankgarantie te verlangen hetzij een waarborgsom te vorderen.

Het bedrag van het in het eerste lid bepaalde zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Contractant over een periode van zes maanden verschuldigd zal zijn. Voor Overeenkomsten met een minimumduur van meer dan een jaar kan een langere periode als maatstaf worden genomen.

Zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal KPN meedelen dat de borgstelling of de bankgarantie kan vervallen dan wel wordt de waarborgsom terugbetaald, vermeerderd met de eventuele rente.

11

ARTIKEL

12

ARTIKEL

13

ARTIKEL

Over de waarborgsom wordt over het eerste jaar na storting geen rente vergoed. Indien de waarborgsom langer dan een jaar bij KPN berust, zal over de gehele periode op jaarbasis een rente worden vergoed waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente.

ARTIKEL

14

BUITEN GEBRUIK STELLEN VAN DIRECT ADSL

Met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande artikelen behoudt KPN zich het recht voor de Direct ADSL dienst, alsmede haar overige dienstverlening (tijdelijk) buiten gebruik te stellen indien de Contractant ter zake van Direct ADSL een verplichting jegens KPN niet nakomt. De verplichting tot betaling van de vergoedingen als bedoeld in artikel 10 blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.

KPN is bevoegd tot buitengebruikstelling over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling indien de Contractant in strijd handelt met artikel 7, of de Contractant anderszins dusdanig de belangen van KPN schaadt dat van KPN niet verlangd kan worden dat Direct ADSL in dienst wordt gehouden.

Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de Contractant binnen een door KPN gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Voor de indienststelling kan KPN een bedrag aan her aansluitkosten in rekening brengen.

ARTIKEL

15

INFORMATIEVERSTREKKING

De Contractant zal aan KPN desverlangd de gegevens verschaffen die KPN nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van Direct ADSL, waaronder begrepen informatie omtrent aangesloten of aan te sluiten Randapparaten.

KPN zal vertrouwelijkheid betrachten ten aanzien van alle informatie die zij van de Contractant verkrijgt waarvan zij uit de aard van de informatie het vertrouwelijke karakter kan opmaken.

ARTIKEL

16

GBRUIK EN VERSTREKKING AAN DERDEN VAN PERSOONSGEGEVENS

KPN verwerkt de (persoons-)gegevens (waaronder verkeersgegevens) van de Contractant die nodig zijn voor een goede dienstverlening. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet. Verwerkingen van persoonsgegevens zullen door KPN overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels worden aangemeld.

KPN draagt zorg voor passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan vereist is voor een goede bedrijfsvoering of dan wettelijk verplicht is.

In de navolgende leden van dit artikel staan voor de belangrijkste wijzen van verwerking van persoonsgegevens bijzondere bepalingen opgenomen. Indien andere wijzen van verwerking dan in de navolgende leden worden vermeld ontstaan, dan zal KPN daarbij het eerste en tweede lid bepaalde in acht nemen.

KPN kan persoonsgegevens aan derden verstrekken met het oog op gebruik door hen in het kader van werving voor commerciële, ideële en charitatieve doeleinden, tenzij de Contractant kenbaar heeft gemaakt daartegen bezwaar te hebben².

Ten behoeve van het afwikkelen van telecommunicatieverkeer over verschillende Telecommunicatienetwerken van KPN en andere aanbieders van telecommunicatiediensten in Nederland en in het buitenland, wordt nummerinformatie uitgewisseld. Voor het gebruik van deze nummerinformatie bestaan in Nederland en veel andere landen wettelijke regels. KPN kan niet instaan voor de naleving van die regels door andere aanbieders dan KPN zelf.

KPN zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie (waaronder persoonsgegevens), zoals in het kader van een strafrechtelijk onderzoek naleven. KPN is gehouden om medewerking te verlenen aan volgens de wet bevoegd gegeven lasten tot aftappen³.

KPN waarborgt het telefoon- en telegraafgeheim, met inachtneming van de bij wet daarop bepaalde uitzonderingen.

² De Contractant kan dit kenbaar maken bij KPN, Postbus 2547, 3500 GM, Utrecht

³ Over aftappen kan KPN geen informatie verstrekken. Voor vragen daaromtrent dient men zich te wenden tot het kabinet van de Rechter-Commissaris in het arrondissement waarbinnen zich het Netwerkaansluitpunt (waarop Direct ADSL wordt aangeboden) bevindt.

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en heeft een minimumduur van één jaar, te rekenen vanaf de datum dat Direct ADSL bedrijfsklaar aan de Contractant ter beschikking is gesteld.

De Overeenkomst kan tegen en na het verstrijken van de minimumduur telefonisch met inachtneming van een opzegtermijn van één maand door de Contractant worden opgezegd bij de KlantenService van KPN, via het op de factuur vermelde telefoonnummer. Na ontvangst van de telefonische opzegging stuurt KPN aan de Contractant een schriftelijke bevestiging daarvan. De Contractant wordt daarin een redelijke bedenktijd geboden om zijn telefonische opzegging ongedaan te maken.

Opzegging tijdens de minimumduur is alleen mogelijk indien de Contractant tijdens de minimumduur is overleden, dan wel bij door KPN doorgevoerde wijzigingen als bedoeld in artikel 6 lid 2, dan wel zich een situatie voordoet als bedoeld in artikel 17, achtste lid of artikel 17, tiende lid of artikel 22, derde lid. De opzegging dient telefonisch plaats te vinden bij de KlantenService van KPN, via het op de factuur vermelde telefoonnummer.

De Overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6, derde en vierde lid, indien (de aanbiedingsvorm van) Direct ADSL waarvoor een Overeenkomst was gesloten met inachtneming van het in die leden bepaalde wordt beëindigd. De opzegging dient telefonisch plaats te vinden bij de KlantenService van KPN, via het op de factuur vermelde telefoonnummer.

Zowel de Contractant als KPN kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichtingen, voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is zal eerst een schriftelijke aanmaning moeten worden gezonden, behoudens in de gevallen bedoeld in artikel 14, tweede lid, of er reeds een herinnering als bedoeld in artikel 12, derde lid is gezonden. Ontbinding is tevens mogelijk in geval van faillissement of surseance van betaling van de Contractant, tenzij de curator of bewindvoerder kiest voor voortzetting van de Overeenkomst en daarbij voldoende zekerheid stelt overeenkomstig artikel 13.

Daarnaast is KPN gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Contractant zijn verplichtingen als bedoeld in artikel 7 niet is nagekomen.

Indien de Contractant bij het aangaan van de Overeenkomst een abonnement op de vaste telefoondienst van KPN heeft en dit abonnement tijdens de duur van de Overeenkomst wordt beëindigd, blijft de Overeenkomst in stand. De Contractant is in dat geval, vanaf de datum waarop het abonnement op de vaste telefoondienst van KPN eindigt, aan KPN het tarief verschuldigd dat geldt voor Direct ADSL zonder vaste telefoondienst van KPN.

Indien de beëindiging van het abonnement op de vaste telefoondienst van KPN als hiervoor bedoeld, meebrengt dat de Contractant voor Direct ADSL een hoger tarief verschuldigd wordt, en de Contractant dat niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst gedurende een periode van tien dagen, gerekend vanaf de datum waarop het abonnement op de vaste telefoondienst van KPN is geëindigd, telefonisch met onmiddellijke ingang opzeggen. De opzegging dient plaats te vinden bij de KlantenService van KPN, via het op de factuur vermelde telefoonnummer. De opzegging dient tijdig te geschieden. De opzegging wordt door KPN uitsluitend als tijdig geaccepteerd indien de mededeling binnen tien dagen na de datum waarop het abonnement op de vaste telefoondienst van KPN is geëindigd, door KPN is ontvangen. Indien de opzegging conform het voorgaande heeft plaatsgevonden, zal KPN tot de datum van opzegging het verschil tussen het hogere tarief en het eerdere – lagere – tarief niet aan de Contractant in rekening brengen.

Indien de Contractant bij het aangaan van de Overeenkomst geen abonnement op de vaste telefoondienst van KPN heeft, maar tijdens de duur van de Overeenkomst een abonnement op de vaste telefoondienst van KPN sluit, blijft de Overeenkomst in stand. De Contractant is in dat geval, vanaf de datum waarop de aansluiting op de vaste telefoondienst van KPN in dienst is gesteld, aan KPN het tarief verschuldigd dat geldt voor Direct ADSL met abonnement op de vaste telefoondienst van KPN.

Indien het sluiten van het abonnement op de vaste telefoondienst van KPN als hiervoor bedoeld, meebrengt dat de Contractant voor Direct ADSL een hoger tarief verschuldigd wordt, en de Contractant dat niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst gedurende een periode van

tien dagen, gerekend vanaf de datum waarop de aansluiting op de vaste telefoondienst van KPN in dienst is gesteld, telefonisch met onmiddellijke ingang opzeggen. De opzegging dient plaats te vinden bij de KlantenService van KPN, via het op de factuur vermelde telefoonnummer. De opzegging dient tijdig te geschieden. De opzegging wordt door KPN uitsluitend als tijdig geaccepteerd indien de mededeling binnen tien dagen na de datum waarop de aansluiting op de vaste telefoondienst van KPN in dienst is gesteld, door KPN is ontvangen. Indien de opzegging conform het voorgaande heeft plaatsgevonden, zal KPN tot de datum van opzegging het verschil tussen het hogere tarief en het eerdere – lagere – tarief niet aan de Contractant in rekening brengen.

Na beëindiging van de Overeenkomst dient de Contractant op eerste verzoek van KPN de gelegenheid tot verwijdering van de Voorzieningen te bieden. Indien de Contractant een maand na beëindiging van de Overeenkomst KPN nog niet in de gelegenheid heeft gesteld de werkzaamheden te verrichten, blijven de in artikel 10 bedoelde periodieke vergoedingen door hem verschuldigd tot het moment dat KPN de hier bedoelde werkzaamheden heeft kunnen verrichten.

ARTIKEL
18

CONTRACTSOVERNEMING

De Contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van KPN. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

ARTIKEL
19

KLACHTEN EN GESCHILLEN

De Contractant dient zich in geval van klachten of geschillen met betrekking tot een Overeenkomst in eerste instantie te wenden tot KPN, op het op de factuur aangegeven adres. KPN zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren, tenzij een onderzoek nodig is dat niet binnen deze termijn kan worden afgerond of dit anderszins redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval maakt KPN met vermelding van de redenen binnen die termijn aan de Contractant kenbaar wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem zal worden meegedeeld. Beide partijen kunnen geschillen ter zake van Direct ADSL aan de volgens de wet bevoegde rechter voorleggen.

ARTIKEL
20

TOEPASSELIJK RECHT

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL
21

VERJARINGSTERMIJN

Alle vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst verjaren door verloop van vijf jaren, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden. Stuiting van de verjaring vindt plaats overeenkomstig de regels van het algemene recht.

ARTIKEL
22

WIJZIGINGEN VAN VOORWAARDEN EN TARIEVEN

Deze algemene voorwaarden en de tarieven kunnen door KPN worden gewijzigd.

Behoudens het gestelde in het derde lid gelden wijzigingen van de algemene voorwaarden en de tarieven ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. De wijzigingen treden in werking vier weken na de bekendmaking of op een latere datum in de bekendmaking vermeld.

Indien een Contractant een wijziging van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst telefonisch opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De opzegging dient plaats te vinden bij de KlantenService van KPN, via het op de factuur vermelde telefoonnummer. De opzegging dient tijdig te geschieden. De opzegging wordt door KPN uitsluitend als tijdig geaccepteerd indien de mededeling ten minste twee weken voor de laatstgenoemde datum bij KPN is ontvangen.

