

Abonneenummer: [REDACTED]
Referentie: TVV_retentie_TV
Betreft: Opzegging Digitale tv

Datum: 31/07/15

Beste Dhr. [REDACTED]

Het spijt ons te horen dat u besloten heeft uw contract bij TV VLAANDEREN met het smartcardnummer 13 [REDACTED] op te zeggen.

Uiteraard respecteren wij uw beslissing. Wij hebben dan ook meteen de nodige handelingen getroffen in ons klantenbestand. Het contract eindigt op 31/07/15.

Mocht er reeds een bedrag zijn aangerekend, dan zal dit gecrediteerd worden van uw bestaand saldo. Indien van toepassing, krijgt u het teveel betaalde bedrag teruggestort binnen de 30 dagen na de stopzetting van het abonnement.

We zouden u willen vragen om uw smartcard terug te sturen en daarvoor de voorgefrankeerde retouromslag te gebruiken die u kan vinden bij deze brief.

Wenst u deze opzeg alsnog ongedaan te maken, dan dient u ons daar opnieuw schriftelijk van op de hoogte te stellen via TV VLAANDEREN, Postbus 12250, 1930 Zaventem.

Wij hopen u hiermee van dienst te zijn geweest.

Met vriendelijke groeten,

De TV VLAANDEREN Klantendienst