



4

Modem aansluiten op splitter

Splitter type Speed Touch

Splitter type 1000 ADSL LP



Mxstream Ethernet-modem

Steek de ene ministecker van het bijgeleverde zwarte aansluitsnoer in het middelste (type Speed Touch) of linker (type 1000 ADSL LP) aansluitpunt van de splitter. Steek de andere ministecker van het zwarte aansluitsnoer in het aansluitpunt **Line** van het modem.



Mxstream USB-modem

Steek de ministecker van het bijgeleverde groene aansluitsnoer in het middelste (type Speed Touch) of linker (type 1000 ADSL LP) aansluitpunt van de splitter. Steek de andere ministecker van het groene aansluitpunt in het aansluitpunt van het modem.



Mxstream Wireless modem

Steek de ene ministecker van het bijgeleverde aansluitsnoer in het middelste (type Speed Touch) of linker (type 1000 ADSL LP) aansluitpunt van de splitter. Sluit de andere ministecker van het aansluitsnoer in het aansluitpunt **Dsl** van het modem.



Mxstream Multi-PC modem

Steek de ene ministecker van het bijgeleverde zwarte aansluitsnoer in het middelste (type Speed Touch) of linker (type 1000 ADSL LP) aansluitpunt van de splitter. Sluit de andere ministecker van het zwarte aansluitsnoer in het aansluitpunt **Line** van het modem.



Zonder modem

Steek de ene ministecker van het bijgeleverde aansluitsnoer in het middelste (type Speed Touch) of linker (type 1000 ADSL LP) aansluitpunt van de splitter. Steek de andere ministecker van het bijgeleverde aansluitsnoer in het aansluitpunt van het modem. Raadpleeg hiervoor de handleiding van het modem.

Let op! Indien het bijgeleverde aansluitsnoer te kort is moet u altijd een ronde telefoonkabel gebruiken!

5

Computer instellen

Voor het instellen van uw computer voor Mxstream kunt u de handleiding van het modem raadplegen.

Hulp bij problemen

Mxstream Probleemoplosser

De Mxstream Probleemoplosser is een hulpmiddel om uw problemen op te lossen bij het installeren van Mxstream. De Mxstream Probleemoplosser wordt meegeleverd op de Mxstream cd-rom. Als u gebruikmaakt van Windows kunt u de informatie vinden in de map 'Probleemoplosser' (Start het bestand 'Mxdiaag.exe'). Macintoshgebruikers kunnen helaas niet gebruikmaken van dit hulpmiddel.

Is de Mxstream Probleemoplosser niet meegeleverd op uw cd-rom, dan kunt u de Probleemoplosser downloaden van de Mxstream service & support-site: www.mxstream.nl/support.

Mxstream Probleemwijzer

Indien uw probleem niet opgelost kan worden met de Mxstream Probleemoplosser kunt u uw vragen beantwoorden met behulp van de vragen en antwoorden die op de Mxstream cd-rom worden meegeleverd.

Werkt u met Windows, dan kunt u de informatie vinden in de map 'Support' onder 'HelpWin.chm'. Als u gebruikmaakt van een Macintosh, vindt u de informatie in de map 'Support' onder 'HelpMac.htm'.

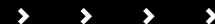
Is de Probleemwijzer niet meegeleverd op uw cd-rom, dan kunt u de vragen en antwoorden nalezen op de Mxstream service & support-site: www.mxstream.nl/support.

Boek een KPN-monteur

Heeft u weinig tijd? Kiest u voor gemak? Maak dan een afspraak met een KPN-monteur en bel 0900-5555567 (niet gratis).

Doe Het Zelf helpdesk

Kunt u met behulp van de bovenstaande hulpmiddelen uw Mxstream installatieprobleem niet oplossen, bel dan eventueel de DHZ helpdesk: 0900-8085 (niet gratis).



Copyright

Dit is een uitgave van KPN Telecom BV, juni 2002, © KPN N.V. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd zonder toestemming van KPN N.V. KPN Telecom behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen zonder voorafgaand bericht. KPN Telecom kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of letsel die het gevolg zijn van verkeerd gebruik of gebruik dat niet overeenstemt met de instructies in deze gebruiksaanwijzing. De producten en diensten die aangeduid zijn met ®, zijn geregistreerde merken van KPN N.V.



1

ISRA-punt bepalen

ISRA staat voor infrastructuur randapparatuur. Dit punt geeft de scheiding aan tussen het KPN-domein en het klant domein en is het punt waar de KPN-telefoonlijn binnenkomt.

Waar bevindt het ISRA-punt zich?

1. In de meterkast.
2. In de woonkamer.
3. In de kruipruimte aan de straatzijde van de woning.

Hoe ziet het ISRA-punt eruit?

Eén telefoonstopcontact

Controleer eerst of u maar één telefoonstopcontact heeft. Ga in dat geval verder bij stap 3 'Splitter en telefoon aansluiten', voor enkele of dubbele wandcontactdoos.

Meerdere telefoonstopcontacten

Indien u meerdere telefoonstopcontacten in huis heeft, controleer dan of u een ISRA-doozje type 1, type 2 of een lasdop heeft. Ga verder met stap 2 'ISRA-punt losnemen'.

De onderstaande ISRA-punten komen het meest voor.

ISRA-doozje type 1



ISRA-doozje type 2



Lasdop



Let op! Het ISRA-punt bij u thuis kan afwijken van de afgebeelde ISRA-punten. Kies in dat geval voor het punt dat het meest overeenkomt met uw ISRA-punt.

Kunt u een van deze ISRA-punten niet vinden, dan kan het zo zijn dat uw ISRA-punt een enkele of dubbele wandcontactdoos is. Dit komt hoofdzakelijk voor in hoogbouw (flats).

Enkele of dubbele inbouw wandcontactdoos



Quick guide PSTN

2

ISRA-punt losnemen



Enkele of dubbele wandcontactdoos

Haal de stekker uit de wandcontactdoos.

Wandcontactdoos zonder schroef

Open de wandcontactdoos door een schroevendraaier in een van de openingen te steken en de schroevendraaier vervolgens iets te draaien. Controleer of er nog andere kabels aangesloten zitten in de wandcontactdoos. Standaard zit er maar één gekleurde ader op contact a en één gekleurde ader op contact b aangesloten. Mochten er meer aders op deze contacten zijn aangesloten, raadpleeg dan het hoofdstuk 'Mxstream-splitter aansluiten' van de gebruiksaanwijzing.

Wandcontactdoos met schroef

Open de wandcontactdoos met behulp van een schroevendraaier. Controleer of er nog andere kabels aangesloten zitten in de wandcontactdoos. Standaard zit er maar één gekleurde ader op contact a en één gekleurde ader op contact b aangesloten. Mochten er meer aders op deze contacten zijn aangesloten, raadpleeg dan het hoofdstuk 'Mxstream-splitter aansluiten' van de gebruiksaanwijzing.



ISRA-doozje type 1

Open het kapje aan de bovenzijde van het ISRA-doozje door met uw wijsvinger op het lipje aan de bovenzijde van het kapje te drukken. Trek met uw duim en middelvinger het kapje los. Noteer welke twee gekleurde aders er zijn aangesloten op de contacten 1a/1b of 2a/2b. Koppel deze twee gekleurde aders los van het ISRA-punt. Mocht de kabel vanaf het ISRA-punt te strak staan om er een splitter tussen te plaatsen, dan kunt u de kabel verlengen of u kunt de splitter op uw wandcontactdoos aansluiten. Kies u voor het laatste, volg dan de kabel naar de eerste wandcontactdoos en volg daarna de aansluitinstructie van de wandcontactdoos. Zie voor deze instructie bovenaan deze pagina, stap 2, 'ISRA-punt losnemen', 'enkele of dubbele wandcontactdoos'.



ISRA-doozje type 2

Noteer op welke uitgang van het ISRA-doozje uw telefoonlijn is aangesloten. (LUN 1 of LUN 2.) Koppel de bestaande ministecker af.



Lasdop

Knip de kabel af op 20 cm van de lasdop. Mocht de kabel vanaf het ISRA-punt te strak staan om er een splitter tussen te plaatsen, dan kunt u de kabel verlengen of u kunt de splitter op uw wandcontactdoos aansluiten. Kies u voor het laatste, volg dan de kabel naar de eerste wandcontactdoos en volg daarna de aansluitinstructie van de wandcontactdoos. Zie voor deze instructie bovenaan deze pagina, stap 2, 'ISRA-punt losnemen', 'enkele of dubbele wandcontactdoos'.

3

Splitter en telefoon aansluiten

Splitter type Speed Touch



Enkele of dubbele wandcontactdoos

Sluit de wandcontactdoos. Steek de stekker van het bijgeleverde zwarte aansluitsnoer in de wandcontactdoos. Steek de ministecker van het bijgeleverde zwarte aansluitsnoer in de linker aansluiting van de splitter. Knijp een ministecker aan de kabel die naar uw telefoon gaat als er nog geen ministecker aan deze kabel zit. Sluit deze ministecker aan op de rechter aansluiting van de splitter.



ISRA-doozje type 1

Knijp de kabel die u losgekoppeld heeft, door op 20 cm van het ISRA-doozje, en knijp een ministecker aan beide afgeknipte einden van de kabel. Voor het knijpen van de ministecker stript u eerst de twee losgekoppelde gekleurde aders 3 mm zodat het koper vrijkomt. Voor het knijpen van een ministecker geldt: de gekleurde aders moeten op de twee middelste contacten van de ministecker aangesloten worden. Dit geldt voor beide afgeknipte einden van de kabel.

Sluit hierna de twee losgekoppelde gekleurde aders weer aan op het ISRA-doozje en steek de ministecker van dat aansluitsnoer in de linker aansluiting van de splitter. Steek de andere ministecker van de doorgeknipte kabel in de rechter aansluiting van de splitter.



ISRA-doozje type 2

Steek de losgekoppelde ministecker in de rechter aansluiting van de splitter.

Steek de ene ministecker van het bijgeleverde zwarte aansluitsnoer in de juiste uitgang van het ISRA-doozje, LUN 1 of LUN 2, en de andere ministecker van het bijgeleverde zwarte aansluitsnoer in de linker aansluiting van de splitter.



Lasdop

Knijp een ministecker aan beide afgeknipte einden van de kabel. Voor het knijpen van de ministecker stript u eerst de twee losgekoppelde gekleurde aders 3 mm zodat het koper vrijkomt. Voor het knijpen van een ministecker geldt: de gekleurde aders moeten op de twee middelste contacten van de ministecker aangesloten worden. Dit geldt voor beide afgeknipte einden van de kabel. Steek de ministecker van dat aansluitsnoer in de linker aansluiting van de splitter. Steek de andere ministecker van de doorgeknipte kabel in de rechter aansluiting van de splitter.

Splitter type 1000 ADSL LP



Open het aansluitvak van de splitter door de kap van de splitter naar beneden te schuiven.

Enkele of dubbele wandcontactdoos

Sluit de wandcontactdoos. Steek de stekker van het bijgeleverde zwarte aansluitsnoer in de wandcontactdoos. Steek de ministecker van het bijgeleverde zwarte aansluitsnoer in de middelste aansluiting van de splitter. Knijp een ministecker aan de kabel die naar uw telefoon gaat als er nog geen ministecker aan deze kabel zit. Sluit deze ministecker aan op de rechter aansluiting van de splitter.



ISRA-doozje type 1

Knijp de kabel die u losgekoppeld heeft, door op 20 cm van het ISRA-doozje, en knijp een ministecker aan beide afgeknipte einden van de kabel. Voor het knijpen van de ministecker stript u eerst de twee losgekoppelde gekleurde aders 3 mm zodat het koper vrijkomt. Voor het knijpen van een ministecker geldt: de gekleurde aders moeten op de twee middelste contacten van de ministecker aangesloten worden. Dit geldt voor beide afgeknipte einden van de kabel.

Sluit hierna de twee losgekoppelde gekleurde aders weer aan op het ISRA-doozje en steek de ministecker van dat aansluitsnoer in de middelste aansluiting van de splitter. Steek de andere ministecker van de doorgeknipte kabel in de rechter aansluiting van de splitter.



ISRA-doozje type 2

Steek de losgekoppelde ministecker in de rechter aansluiting van de splitter.

Steek de ene ministecker van het bijgeleverde zwarte aansluitsnoer in de juiste uitgang van het ISRA-doozje, LUN 1 of LUN 2, en de andere ministecker van het bijgeleverde zwarte aansluitsnoer in de middelste aansluiting van de splitter.



Lasdop

Knijp een ministecker aan beide afgeknipte einden van de kabel. Voor het knijpen van de ministecker stript u eerst de twee losgekoppelde gekleurde aders 3 mm zodat het koper vrijkomt. Voor het knijpen van een ministecker geldt: de gekleurde aders moeten op de twee middelste contacten van de ministecker aangesloten worden. Dit geldt voor beide afgeknipte einden van de kabel. Steek de ministecker van dat aansluitsnoer in de middelste aansluiting van de splitter. Steek de andere ministecker van de doorgeknipte kabel in de rechter aansluiting van de splitter.