

Customer Care Center

Postadres
Postbus 40021
6803 HA Arnhem

Telefoon 026 844 99 38

www.nuon.nl
april 2006

Voorkom kosten: betaal automatisch

Geachte heer, mevrouw,

U betaalt uw termijnbedragen en de jaarafrekening van Nuon nu met een acceptgiro. Deze manier van betalen brengt kosten met zich mee die wij vanaf 1 mei in rekening gaan brengen. Wij bieden u echter ook de mogelijkheid van automatisch betalen. Dat kost u niets extra én u betaalt wanneer het u uitkomt. Want u kunt zelf kiezen op welke dag uw betaling wordt afgeschreven.

U kunt kosten voorkomen

Vanaf 1 mei 2006 gaat Nuon kosten in rekening brengen voor de verwerking van termijnbetalingen per acceptgiro. Uw bijdrage wordt één euro per betaling vanwege de hogere verwerkingskosten van acceptgirobetalingen. Betaling vindt plaats via uw jaarafrekening. Maar u kunt dit geld eenvoudig in uw portemonnee houden! Als u automatisch gaat betalen bespaart u vanaf mei één euro per termijnbetaling. Op uw jaarafrekening ziet u straks wat u bespaard heeft door automatisch te betalen.

U houdt de controle over uw geld

Automatisch betalen is makkelijk en u houdt zelf de controle. Zonder dat u er omkijken naar heeft betaalt u vanzelf op tijd: verschuldigde bedragen worden automatisch van uw rekening afgeschreven. Eventuele aanmaningen (en kosten à € 15,-) door zoekgeraakte acceptgiro's behoren daarmee tot het verleden. Bovendien kunt u als Nuon-klant zelf bepalen op welke dag van de maand uw termijnbedrag afgeschreven wordt. Op onderstaande antwoordkaart hoeft u daarvoor alleen maar de gewenste dag aan te kruisen.

Het is zo geregeld

Overstappen op automatisch betalen is zo geregeld: vul de antwoordkaart in en stuur deze vóór 1 mei 2006 in bijgaande retourenvelop aan ons terug (een postzegel is niet nodig). Vergeet niet uw handtekening te zetten. De termijnbedragen en het bedrag van uw jaarafrekening worden dan in het vervolg automatisch van uw rekening afgeschreven. Ontvangt u de komende periode nog één of meer acceptgiro's, dan vragen wij u die, net als deze maand, nog wel te gebruiken voor uw betaling.

Meer weten?

Heeft u nog vragen over automatisch betalen? Kijk dan op www.nuon.nl of neem contact op met onze Klantenservice. Wij zijn telefonisch bereikbaar op 026 844 99 38, van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 20.00 uur.

Met vriendelijke groeten,
Nuon Klantenservice



Peter Molengraaf
Directeur Nuon CCC

DS Stuur vandaan nog uw volledig ingevulde machtigingskaart op en voorkom extra kosten.