

Onderwerp: Email betreft opgezegd lidmaatschap en een "dringen betalings verzoek"
Deze e...

Categorie: hcc
hcc-lidmaatschap

Verzonden: 19-04-2006 16:55

Laatste
Vernieuwing: 05-05-2006 04:12

Status: Opgelost

Subproces discussie

Klant (Henk Elskamp) 04-05-2006 14:59

Ik heb nog geen reactie van u gekregen op mijn opmerkingen/vragen van 26 april j.l.
Volgens de email zou ik binnen 5 werkdagen een reactie hebben van de HCC, maar helaas...

Graag een bevestiging van de opzegging en de 'instructies' hoe ik mijn lidmaatschap van het lopende jaar moet betalen.

Klant (Henk Elskamp) 26-04-2006 08:19

Ik ben vreselijk "teleurgesteld" in de HCC.
Waar ik altijd dacht dat dit een gebruikers organisatie was die als doel had zich voor haar leden in te zetten, ben ik er nu achter dat het een commerciële instelling is die gewoon geld wil maken ...

Betaalde 0900 nummer voor vragen en een onpersoonlijke benadering door een web-formulier zijn het toonbeeld van een laffe organisatie.

Daarnaast worden leden gelden gebruikt voor het sponsoren van sport organisaties waar geen lid voor kiest.

Om van het hele gezeik van de HCC af te zijn betaal ik maar gewoon het geld voor het lopende jaar zodat ik er verder geen gedachten aan vuil hoeft te maken. Alleen bij de ontvangst van het blad zal ik nog onaangenaam herinnerd worden aan deze onplezierige organisatie!

Wellicht ten overvloede, daar de heer Berkhout dit al in zijn reactie bevestigd heeft: Ik heb opgezegd eind 2005 en dit houdt in dat ik per eind 2006 GEEN lid meer ben van de HCC of een verwante organisatie !

Geef maar aan hoe ik de kosten voor dit jaar moet voldoen, dan ben ik er van af!

Henk Elskamp

Reactie (Cor Berkhout) 25-04-2006 13:21
Geachte heer/mevrouw,

We hebben u een mail gestuurd, 24-04-2006, met daarin de vermelding dat we uw worddocument in eerste instantie die als bijlage bij deze mail aanwezig was over het hoofd hadden gezien en

daarin ook vermeld dat uw opzegging te laat was voor het verwerking voor het huidige jaar.
Uw abonnement loopt dus ten einde per 31-12-2006 en het laatste nummer dat u zult ontvangen is editie 01-2007.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende van dienst te zijn geweest.

Wij verzoeken u bij correspondentie altijd uw hcc-lidmaatschapnummer en adres te vermelden.

Veel antwoorden op uw technische vragen kunt u vinden in onze hcc!vraagbaak:
<http://www.hccvraagbaak.nl/>

Met vriendelijke groet,

Cor Berkhout
hcc!service

Postbus 6160
2001 HD Haarlem

T 0900-4222267 (€ 0,20 per minuut)
F 023-7514002
www.hccservice.nl

Klant (Henk Elskamp)
Geachte heer Berkhout,

24-04-2006 17:29

Bij deze nogmaals mijn Lidnummer : XXXXXX
Deze stond ook in de brief die ik bijgevoegd heb de originele posting.

Mijd adres gegevens:
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

In afwachting van uw antwoord,
--
Henk Elskamp

Reactie (Cor Berkhout)
Geachte heer/mevrouw,

24-04-2006 16:04

Om uw vraag te beantwoorden hebben we uw lidmaatschapsnummer en adresgegevens nodig.
Indien we die in ons bezit hebben zullen we uw mail verder kunnen verwerken.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende van dienst te zijn geweest.

Wij verzoeken u bij correspondentie altijd uw hcc-lidmaatschapnummer en adres te vermelden.

Veel antwoorden op uw technische vragen kunt u vinden in onze hcc!vraagbaak:

<http://www.hccvraagbaak.nl/>

Met vriendelijke groet,

Cor Berkhout

hcc!service

Postbus 6160

2001 HD Haarlem

T 0900-4222267 (€ 0,20 per minuut)

F 023-7514002

www.hccservice.nl

Klant (Henk Elskamp)

21-04-2006 17:20

Voor alle duidelijkheid: Dit is geen VRAAG, maar een statement.

Ik heb een officiële brief gestuurd naar HCC-Service te Haarlem.

Dat deze binnen uw organisatie 'verdwijnt' is een kwalijke zaak.

Dat uw medewerkster daarna aangeeft de boel uit te zoeken en te antwoorden en ik NIETS meer hoor van de HCC is een UITERST SLECHTE zaak!

Ik heb mijn abonnement binnen de WETTELIJKE termijn opgezecht omdat u (HCC) de voorwaarden hebt aangepast. Dit heeft niets te maken met een 'normale' opzegging, maar met een wettelijk recht dat een consument heeft.

Verder vind ik het erg onpersoonlijk om via betaalde 0900 nummers te moeten bellen voor een situatie die u heeft veroorzaakt (mijn opzeggings brief is zoek geraakt binnen uw organisatie). Daarnaast wil ik dat u reageert via een normaal email adres, zodat ik zelf een kopie van deze communicatie kan behouden.

Ik wil het blad niet meer ontvangen en geen lid meer zijn van deze ondoorzichtige organisatie. Graag wil ik dat u bevestigt dat mijn lidmaatschap beëindigd is per eind 2005.

Groet, Henk Elskamp

Reactie (Marjolein Sturk)

21-04-2006 16:48

Beste meneer Elskamp,

Wij hebben helaas geen opzegging van u mogen ontvangen. U schrijft eind 2005 uw

lidmaatschap te hebben opgezegd, dit had ook te laat geweest om uw abonnement voor het komende/lopende jaartermijn te beëindigen.

De openstaande 41.90 dient te worden voldaan voor het lopende jaartermijn welke 31-12-2006 beëindigd wordt.

Hopende u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd verblijf ik,

hcc!service

Automatische reactie (Marjolein Sturk)

19-04-2006 16:55

Titel: Moet ik de originele factuur betalen of de herinnering?

Koppeling: http://hccservice.custhelp.com/cgi-bin/hccservice.cfg/php/enduser/std_adp.php?p_faqid=2285&p_created=1140184931

Titel: Moet ik de originele factuur betalen of de aanmaning?

Koppeling: http://hccservice.custhelp.com/cgi-bin/hccservice.cfg/php/enduser/std_adp.php?p_faqid=2286&p_created=1140184979

Titel: Wat gebeurt er als ik de herinnering niet betaal?

Koppeling: http://hccservice.custhelp.com/cgi-bin/hccservice.cfg/php/enduser/std_adp.php?p_faqid=2330&p_created=1140777319

Titel: Wat gebeurt er als ik de aanmaning niet betaal?

Koppeling: http://hccservice.custhelp.com/cgi-bin/hccservice.cfg/php/enduser/std_adp.php?p_faqid=2287&p_created=1140185026

Titel: Wat is de hcc-MasterCard?

Koppeling: http://hccservice.custhelp.com/cgi-bin/hccservice.cfg/php/enduser/std_adp.php?p_faqid=2265&p_created=1140181542

Klant (Henk Elskamp)

19-04-2006 16:55

Email betreft opgezegd lidmaatschap en een "dringen betalings verzoek"

Deze email gestuurd nav. telefonisch contact met mevr. E. Verhoeven op 19/4/2006 15:45

De originele opzegging is eind 2005 gestuurd naar HCC-Service in Haarlem