

# Algemene voorwaarden CanalDigitaal Premium en CanalDigitaal voor de levering en ontvangst van digitale televisie ("Voorwaarden")

## A Digitale Betaaltelevisie:

1. Dit gedeelte A van deze Voorwaarden is van toepassing op de rechtsverhouding tussen Canal Digitaal Premium Services B.V. (hierna te noemen: "CD PREMIUM") en CANAL DIGITAAL B.V. (hierna te noemen: "CD"), beiden gevestigd te Hilversum, en een of meer privé-personen (hierna: "de Abonnee") die een abonnement aangaan voor de levering en ontvangst van de door of vanwege CD PREMIUM en/of CD (hierna: "CD PREMIUM/CD") uitgezonden of per satelliet verspreide betaaltelevisieprogramma's en programmapakketten, waarbij de Abonnee gebruik maakt van een satellietstotel, decoder, smartcard en toebehoren (hierna: "Abonnement"), ongeacht of daadwerkelijk een overeenkomst tot stand komt.

## Abonnement:

2. Het afsluiten van een Abonnement geschiedt door ondertekening van een inschrijfformulier, waarbij een kopie van een geldig legitimatiebewijs (rijbewijs, paspoort, identiteitsdocument) dient te worden overgelegd en waarbij de bankpas (of een bankafschrift) moet worden getoond, waarop de naam (en het adres) van de Abonnee en het door de Abonnee op het inschrijfformulier ingevulde bankrekeningnummer staat vermeld. Het Abonnement gaat in op de dag nadat het inschrijfformulier is ondertekend.
3. Indien tijdens een lopende abonnementsperiode een nieuw Abonnement voor een ander programma(-pakket) wordt afgesloten (een zgn. Upgrade), dan vangt ook voor het eerder afgesloten Abonnement een nieuwe abonnementsperiode aan en zal de abonnementsperiode van het eerder afgesloten Abonnement worden aangepast aan en gelijk lopen met dat van het nieuwe (Upgrade) Abonnement.
4. Alle Abonnementen (waaronder de in artikel 3 genoemde "Upgrade-abonnementen") kunnen (ook) worden afgesloten op afstand, bijvoorbeeld via telefoon of internet, en gaan in op de dag nadat de telefonische afspraak is gemaakt of het elektronische inschrijfformulier is ingevuld, onder de ontbindende voorwaarde van instemming met het Abonnement door CD PREMIUM/CD. Indien het Abonnement via internet is afgesloten zal CD PREMIUM/CD het Abonnement per e-mail bevestigen, eventueel nadat CD PREMIUM/CD op haar verzoek een kopie van het legitimatiebewijs van de Abonnee heeft ontvangen.
5. Het Abonnement wordt aangegeven voor de duur die staat vermeld op het (elektronische) inschrijfformulier of die telefonisch wordt medegedeeld. Bij een Abonnement dat op afstand is tot stand gekomen, zal de duur van het Abonnement tevens blijken uit de bevestiging van het Abonnement. Het Abonnement zal na afloop van de overeengekomen duur telkens automatisch worden verlengd met eenzelfde periode of een andere overeengekomen verlengingsperiode, tenzij het Abonnement is opgezegd conform het in de volgende artikelen bepaalde. De initiële abonnementsperiode gaat in op de eerste dag van de kalendermaand die volgt op de dag dat het (elektronische) inschrijfformulier is ingevuld/ondertekend of de telefonische afspraak is gemaakt.
6. Opzegging van het Abonnement dient per aangelegende brief te gebeuren en is alleen mogelijk tegen het einde van een lopende abonnementsperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
7. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 5 en 6 van deze Voorwaarden, kan CD PREMIUM/CD, naar eigen keuze, haar verplichtingen jegens de Abonnee, uit het Abonnement of anderszins, opschorten of het Abonnement met onmiddellijke ingang opzeggen, middels een schriftelijke kennisgeving, indien:
  - a) de Abonnee is overleden;
  - b) de Abonnee een of meerdere verplichtingen uit hoofde van het Abonnement met CD PREMIUM/CD, de daarvan deeluitmakende Voorwaarden of enige andere rechtsverhouding (waaronder de Inschrijving als bedoeld in artikel 14 e.v.) met CD PREMIUM/CD niet nakomt en de Abonnee deze tekortkoming, indien deze voor herstel vatbaar is, niet herstelt binnen 30 dagen nadat hij daarop door CD PREMIUM/CD is gewezen;
  - c) het faillissement, de surseance van betaling of de deelname aan de schuldsaneringsregeling van de Abonnee is aangevraagd of de Abonnee een buitengerechtelijk akkoord treft met zijn crediteuren, beslag is gelegd op een of meerdere vermogensbestanddelen van de Abonnee of sprake is van andere omstandigheden op grond waarvan CD PREMIUM/CD vermoedt dat de Abonnee zijn (betalings)verplichtingen jegens CD PREMIUM/CD niet langer zal nakomen;
  - d) CD PREMIUM/CD niet langer in staat is om de programma(-pakketten) via de satelliet door te geven c.q. de ontvangst daarvan te bewerkstelligen, ongeacht de reden daarvan.
8. Indien het Abonnement op afstand tot stand is gekomen als omschreven in artikel 4, heeft de Abonnee het recht om binnen 7 werkdagen nadat het Abonnement is ingegaan het Abonnement zonder opgaaf van redenen te ontbinden middels een aangelegende schriftelijke kennisgeving. Reeds betaalde abonnementsgelden en/of vergoedingen zullen binnen 30 dagen na de ontbinding worden geretourneerd, met dien verstande dat de in de bepalingen van deze Voorwaarden genoemde schadevergoedingen daarop in mindering mogen worden gebracht.

## Abonnementsgelden en betaling

9. De Abonnee is kosten, zoals omschreven in artikel 26 van de Voorwaarden verschuldigd alsmede, gedurende de abonnementsduur, abonnementsgelden, welke allen staan vermeld op het (elektronische) inschrijfformulier dan wel per telefoon worden doorgegeven. Bij een Abonnement dat op afstand is tot stand gekomen, zullen de kosten en abonnementsgelden tevens blijken uit de bevestiging van het Abonnement.
10. De in artikel 9 bedoelde bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en dienen tijdig op de rekening van CD PREMIUM/CD te zijn bijgeschreven.
11. Bij niet tijdige betaling door de Abonnee, zoals vermeld in artikel 10 van de Voorwaarden, of indien een door de Abonnee afgegeven incassovolmacht niet wordt gehonoreerd, is de Abonnee van rechtswege in verzuim en is de Abonnee vanaf de datum van verzuim wettelijke rente over het uitstaande bedrag verschuldigd, alsmede de buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten, welke begroot worden op 15 % van het verschuldigde bedrag, doch met een minimum van 37,- Euro. CD PREMIUM/CD is in een dergelijk geval tevens gerechtigd het Abonnement op te schorten of met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is en/of om betaling te vorderen van de totale som van abonnementsgelden en kosten, die de Abonnee voor de gehele overeengekomen duur van het Abonnement aan CD PREMIUM/CD verschuldigd is.
12. CD PREMIUM/CD heeft het recht de in artikel 9 bedoelde abonnementsprijzen en kosten te wijzigen, van welke prijswijziging de Abonnee vooraf in kennis gesteld zal worden. De Abonnee is gehouden de gewijzigde prijzen te voldoen. Indien ten tijde van de ingang van de prijswijziging nog geen 3 maanden zijn verlopen nadat het Abonnement is ingegaan, heeft de Abonnee, in afwijking van het bepaalde in de artikelen 5 en 6, het recht om binnen 10 dagen na de aankondiging van de prijswijziging, het Abonnement schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de prijswijziging ingaat.
13. CD PREMIUM/CD heeft het recht programmaonderdelen ongecodeerd uit te zenden, zodat ook personen die geen Abonnement hebben deze kunnen bekijken. Dit leidt niet tot een wijziging van het Abonnement en de Abonnee kan het Abonnement om deze reden ook niet beëindigen.

## B Nederlandse Publieke tv programma's

14. Dit gedeelte B van deze voorwaarden is van toepassing op de verhouding tussen CD en een of meer privé personen (hierna te noemen: "Inschrijver") die zich bij CD hebben ingeschreven voor de levering en ontvangst van de door CD per satelliet gedistribueerde Nederlandse publieke tv programma's (hierna te noemen: "de Inschrijving").
15. Ten aanzien van de wijze en het moment waarop de Inschrijving tot stand komt zijn de artikelen 2 en 4 van de Voorwaarden van overeenkomstige toepassing en ten aanzien van de beëindiging/opschorting door CD PREMIUM/CD van de Inschrijving en de afbinding van een op afstand tot stand gekomen Inschrijving zijn de artikelen 7 en 8 van de Voorwaarden van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat in plaats van "Abonnement", "Inschrijving" en i.p.v. "Abonnee", "Inschrijver" moet worden gezeten.
16. De Inschrijving wordt aangegeven voor een periode van 12 maanden en eindigt automatisch op de laatste dag van deze periode waarna de levering zal worden gestaakt, tenzij de Inschrijver het SET TOP BOX-pakket als bedoeld in onderdeel G van de Voorwaarden heeft. Indien geen SET TOP BOX-pakket of ander Abonnement is afgesloten moet opnieuw worden ingeschreven. Deze hernieuwde Inschrijving dient te geschieden door toezending per post aan CD (afdeling Registratie) van het hiervoor bestemde ingevulde en ondertekende dealer inschrijfformulier, vergezeld van een kopie van een geldig legitimatiebewijs en een kopie van een recent bank- of giroafschrift met daarop naam en adresgegevens. Deze hernieuwde inschrijving dient CD uiterlijk 30 dagen voor het einde van de 12 maanden periode te hebben bereikt. Tussentijdse beëindiging van de Inschrijving kan te allen tijde gebeuren en dient te geschieden door aangelegd schrijven aan CD.

## C De Smartcard en satellietontvanger

17. Per Abonnement en/of Inschrijving wordt slechts een smartcard door CD geautoriseerd (en indien nodig ter beschikking gesteld) voor ontvangst van de televisieprogramma's en/of programmapakketten. De smartcard en overige toebehoren, alsmede het daarvan gemaakte gebruik, zijn voor rekening en risico van de Abonnee/Inschrijver. Ingeval van verlies, vermissing, diefstal, beschadiging, of defect van de smartcard kan de Abonnee/Inschrijver tegen vervangingskosten en, indien mogelijk, tegen inlevering van de oude smartcard bij de dealer een nieuwe smartcard verkrijgen, tenzij de Abonnee/Inschrijver een SET TOP BOX-pakket als omschreven in onderdeel G heeft. Verlies, diefstal, beschadiging of defect van de smartcard, alsmede alle andere storingen en onderbrekingen van de ontvangst van de televisieprogramma's zullen door de Abonnee/Inschrijver per omgange aan CD worden gemeld.
18. CD test op verzoek van de fabrikant de werking van een satellietontvanger in combinatie met een officiële smartcard. Als een satellietontvanger het testproef positief doorloopt, kan CD de Abonnees/Inschrijvers die de betreffende satellietontvanger gebruiken ondersteunen in geval van problemen die gerelateerd zijn aan de aanloop van CD. In alle andere gevallen kan CD geen ondersteuning bieden omdat het geen kennis heeft van de gebruikte satellietontvanger. Aan gebruikers van satellietontvangers die door CD getest zijn, maar door de gebruiker zelf of door derden hardwarauf of softwarematig gemodificeerd zijn, kan CD geen ondersteuning meer verlenen.

## D Aansprakelijkheid en Overmacht CD PREMIUM/CD

19. CD PREMIUM/CD draagt geen verantwoordelijkheid en is dus niet aansprakelijk voor (schade als gevolg van) de inhoud, omvang en samenstelling van de programma's en/of programmapakketten. CD PREMIUM/CD heeft het recht de inhoud, volgorde, naam en samenstelling van de programma's, afzonderlijke programmaonderdelen en programmapakketten te wijzigen en over te dragen aan een derde, zonder dat daarmee de rechten en plichten van de Abonnee wijzigen.
  20. CD PREMIUM/CD is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de verplichtingen uit hoofde van een Abonnement/Inschrijving, of enige schade die door CD PREMIUM/CD is veroorzaakt, bijvoorbeeld door onderbrekingen of een verstoorde ontvangst, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of tot de bedrijfsleiding van CD PREMIUM/CD behorende leidinggevende ondergeschikten. In geen geval is CD PREMIUM/CD aansprakelijk voor gevogelschade en/of indirecte schade. Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van CD PREMIUM/CD in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale abonnementsgelden voor de lopende abonnementsperiode.
  21. In een geval van overmacht is CD PREMIUM/CD gerechtigd haar verplichtingen uit het Abonnement/de Inschrijving op te schorten. Indien de overmachtsituatie langer dan 90 dagen voortduurt, of indien CD PREMIUM/CD reeds eerder het vermoeden heeft dat die situatie langer dan 90 dagen zal gaan duren, is CD PREMIUM/CD gerechtigd het Abonnement/de Inschrijving door een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van CD PREMIUM/CD onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze omstandigheid ten tijde van het afsluiten van het Abonnement/de Inschrijving reeds te voorzien, die nakoming geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk verhindert, waardoor stroomstoringen en storingen in de aanlevering via de Satelliet, alsmede de onmogelijkheid van nakoming als gevolg van tekortkoming door leveranciers of dienstverleners van CD PREMIUM/CD of andere door CD PREMIUM/CD ter uitvoering van de Abonnementen/Inschrijvingen ingeschakelde personen of zaken.
  22. CD PREMIUM/CD is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de smartcard, de satellietstotel, de decoder of overige toebehoren.
- ## E Ontvangst Televisieprogramma's
23. Op de door de Abonnee/Inschrijver uit hoofde van zijn Abonnement/Inschrijving ontvangen televisieprogramma's rusten intellectuele eigendomsrechten. De programma's mogen alleen in Nederland en in de privé-sfeer worden ontvangen. Iedere andere bestemming of ieder ander gebruik — daaronder begrepen het kopiëren, verhuren, uitleen, doorzenden (aan bijvoorbeeld andere huishoudens) en de vertoning in het openbaar (waaronder bioscoopvoortoning, televisie-uitzending, vertoning in verenigings- of schoolverband, cafés, restaurants, gemeenschappelijke ruimtes) — is, behoudens wettelijke uitzondering, zonder toestemming van de rechthebbenden verboden en strafbaar gesteld.
  24. Het is de Abonnee/Inschrijver niet toegestaan om veeleenvoudigingen - ongeacht de gebruikte techniek - van televisieprogramma's die uit hoofde van een Abonnement/Inschrijving worden ontvangen, op welke wijze deze ook gemaakt zijn, op engelei wijze te exploiteren, aan derden door te geven of in openbare gelegenheden te vertonen.
  25. Bij overtreding van een van de artikelen 23 en/of 24 verbuurt de Abonnee/Inschrijver een terstand opsebare boete van 750,- Euro, telkens per overtreding of per dag dat de overtreding voortduurt c.q. heeft voortgeduurd, onverminderd het recht van CD PREMIUM/CD om in voornoemde gevallen de volledige schade die zij daarvoor lijdt op de Abonnee/Inschrijver te verhalen.
- ## F Kosten
26. Voor het verrichten van administratieve handelingen op verzoek van Abonnee/Inschrijver door CD PREMIUM/CD is Abonnee/Inschrijver steeds een vergoeding verschuldigd, zoals bij registratie, activering

en beëindiging. Bij het aangaan van een Abonnement/Inschrijving is de Abonnee/Inschrijver een eenmalige registratievergoeding verschuldigd zoals vermeld op het inschrijfformulier. Bij het aangaan van een Abonnement (waaronder tussentijdse "Up- en Downgrade" Abonnementen) is de Abonnee tevens een activeringsvergoeding verschuldigd zoals vermeld op het inschrijfformulier.

27. Indien de levering van de televisieprogramma's/programmapakketten door CD PREMIUM/CD wordt gestaakt en/of opgeschort om een reden die de Abonnee/Inschrijver valt toe te rekenen, wordt de Abonnee/Inschrijver een bedrag van 16,- Euro (incl. BTW) in rekening gebracht.

## G Het Set Top Box-pakket

28. Het Set Top Box-pakket omvat:
  - de kosteloze vervanging (voor zover mogelijk tegen inlevering van de oude smartcard) van verloren gegane, gestolen, defecte of beschadigde smartcards, tenzij dit is te wijten aan opzet of grove schuld van de Abonnee/Inschrijver;
  - de kosteloze verwerking van verhuizing;
  - beschikbaarheid van een customer services telefoonnummer;
  - jaarlijkse automatische verlenging van de Inschrijving.Bij het Set Top Box-pakket zijn de zenders van RTL en SBS inbegrepen.

## H Diversen CD PREMIUM/CD

29. Abonnementen/Inschrijvingen kunnen slechts worden aangegeven door personen van 18 jaar of ouder. Abonnementen/Inschrijvingen worden uitsluitend in de Nederlandse taal afgesloten.
30. CD PREMIUM/CD heeft het recht om Abonnementen/Inschrijvingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, bijvoorbeeld indien zij om welke reden dan ook vermoedt dat de Abonnee/Inschrijver zijn verplichtingen jegens CD PREMIUM/CD niet of niet geheel zal kunnen nakomen.
31. Zolang de Abonnee/Inschrijver uit hoofde van enige verhouding met CD PREMIUM/CD of haar rechtsvoorgangers nog goederen of geld aan CD PREMIUM/CD, of haar rechtsvoorgangers, is verschuldigd, heeft CD PREMIUM/CD het recht het Abonnement/de Inschrijving te weigeren of haar verplichtingen die voortvloeien uit het Abonnement/de Inschrijving op te schorten.
32. Op van deze Voorwaarden afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de Abonnee/Inschrijver slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover die zijn opgenomen in een schriftelijke overeenkomst met CD PREMIUM/CD. In een dergelijk geval prevaleert de afwijkende/aanvullende bepaling boven hetgeen is bepaald in deze Voorwaarden.
33. Indien de Abonnee/Inschrijver verhuist dient hij hiervan uiterlijk een maand tevoren schriftelijk melding te maken aan CD PREMIUM/CD. Alle schriftelijke en elektronische mededelingen aan het laatst opgegeven woonaadres zullen worden geacht de Abonnee/Inschrijver te hebben bereikt. Voor elke verhuizing naar een nieuw adres is een kostenvergoeding verschuldigd. CD PREMIUM/CD heeft het recht om voor alle voorkomende administratieve verrichtingen, samenhangende met het Abonnement/de Inschrijving, een redelijke kostenvergoeding te vragen.
34. Canal Digitaal Premium Services B.V. en Canal Digitaal B.V. zijn gevestigd aan de Jan van der Heydenstraat 38, 1221 EJ Hilversum, Nederland. Alle kennisgevingen, waaronder klachten, die de Abonnee aan CD PREMIUM/CD wenst te doen of dient te doen op grond van deze Voorwaarden, dienen schriftelijk, binnen een termijn van 7 dagen na het ontstaan/kennisnemen van de feiten en/of omstandigheden waarop de klacht is gebaseerd en/of de kennisgeving betrekking heeft. Deze kennisgevingen dienen te worden verzonden ter attentie van CanalDigitaal, Postbus 444, 1200 JJ HILVERSUM, tenzij anders is bepaald in deze Voorwaarden. Kennisgevingen die specifiek de Canal+ Rood, Blauw en/of Geel kanalen betreffen dienen ter attentie van CanalDigitaal Premium, Postbus 600, 1200 AP HILVERSUM te worden verzonden.
35. Het Abonnement is persoonlijk en gebonden aan het huishouden op het opgegeven huisaadres. De Abonnee mag zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van CD PREMIUM/CD aan een derde overdragen, dan wel de diensten die hij op grond van deze overeenkomst dreemt, aan derden doorverlenen of derden gebruik laten maken van die diensten tenzij dat gebruik maken plaatsvindt om niet binnen de eigen privé-sfeer van abonnee.
36. CD PREMIUM/CD is te allen tijde gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit het Abonnement/de Inschrijving geheel of gedeeltelijk over te dragen. De Abonnee/Inschrijver verleent hieraan door het afsluiten van het Abonnement/ de Inschrijving bij voorbaat toestemming.
37. Bij het einde van het Abonnement/de Inschrijving zal de Abonnee/Inschrijver alle goederen van CD PREMIUM/CD aangekeken en voor eigen rekening en risico aan CD PREMIUM/CD retourneren.
38. CD PREMIUM/CD heeft het recht deze voorwaarden in redelijkheid te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds afgesloten abonnementen. De wijzigingen treden in werking nadat het depot bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Gooi- en Eemland heeft plaatsgevonden.
39. De persoonsgegevens die CD PREMIUM/CD ontvangt van de Abonnee/Inschrijver worden opgeslagen in de Abonnementadministratie van CD PREMIUM/CD. CD PREMIUM/CD zal de regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens respecteren.
40. Nietigheid of onverbindendheid van één van de bepalingen van deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval één of meer bepalingen nietig, vernietigbaar, of onverbindend zijn, worden deze geacht te zijn omgezet in bepalingen die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en de strekking van de nietige of onverbindende bepaling benaderen.
41. Op het Abonnement/ de Inschrijving en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. In afwijking van het bepaalde in artikel 7:46f van het Burgerlijk Wetboek ontrent het intreden van verzuim van CD PREMIUM/CD, geldt de regeling van de artikelen 6:81 tot en met 83 van het Burgerlijk Wetboek.
42. Alle geschillen tussen CD PREMIUM/CD en de Abonnee/Inschrijver zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de Abonnee/Inschrijver, binnen een maand nadat CD PREMIUM/CD de Abonnee/Inschrijver schriftelijk heeft medegedeeld een geschil voor te zullen leggen aan die rechter, CD schriftelijk laat weten dat hij er voor kiest het geschil te laten beslechten door de volgens de wet bevoegde rechter. Voorts kan CD PREMIUM/CD er voor kiezen de zaak aanhangig te maken voor de rechter in het Arrondissement waar de Abonnee/Inschrijver woonachtig is.

CANAL DIGITAAL PREMIUM SERVICES B.V. is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken Gooi- en Eemland onder nummer 30088950. CANAL DIGITAAL B.V. is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken Gooi- en Eemland onder nummer 34090091.