



Abonneenummer: [REDACTED]  
Referentie: [REDACTED]  
Betreft: Klacht prijsverhoging

Hilversum, 31/07/06

Geachte, heer, mevrouw,

Wij hebben uw brief waarin u bezwaar maakt tegen de onlangs doorgevoerde prijsverhoging van het Set Top Box-pakket in goede orde ontvangen.

Helaas moeten wij u meedelen dat wij uw bezwaar moeten afwijzen. Conform artikel 12 van de Algemene Voorwaarden heeft CanalDigitaal het recht een prijswijziging door te voeren. U bent akkoord gegaan met deze voorwaarden. Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen voor de wijziging ingaat, gepubliceerd. De recente prijsverhoging van het Set Top Box-pakket is gepubliceerd op de website en in enkele bladen, zoals de programmagids van Film 1 Sport 1 en de TV satellite.

CanalDigitaal heeft de verhoging van de abonnementsprijs door moeten voeren om hetzelfde zenderaanbod en een goede service te kunnen blijven garanderen. Gestegen kosten op het gebied van onder andere onderhoud, techniek en doorgifte van zenders maakten deze verhoging noodzakelijk. Daarnaast is ook de investering in nieuwe producten en nieuwe zenders toegenomen.

Wij begrijpen dat deze prijsverhoging voor onze klanten vervelend is, maar ook na de prijsverhoging blijft CanalDigitaal de voordeligste aanbieder van digitale televisie in Nederland. Mocht u onverhoopt besluiten uw abonnement alsnog te willen beëindigen dan kunt u dit schriftelijk doen tenminste een maand voor het einde van uw contractperiode.

Het spijt ons dat we u niet anders kunnen berichten.

Met vriendelijke groet,

Klantenservice CanalDigitaal  
[www.canaldigitaal.nl](http://www.canaldigitaal.nl)

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED] MAASTRICHT

Abonneenummer: [REDACTED]  
Smartcardnummer: [REDACTED]  
Referentie: [REDACTED]  
Betreft: Beeindiging abonnement

Hilversum, 31/07/06

Geachte heer, mevrouw,

Het spijt ons dat u besloten heeft uw abonnement op het Set Top Box-pakket te willen beeindigen. Uiteraard respecteren wij uw beslissing en zullen wij zorgen voor een correcte afhandeling.

Conform de Algemene Abonnementvoorwaarden (zie achterzijde) zullen wij uw abonnement per 30/06/07 beeindigen. De smartcard is vanaf die datum alleen nog geschikt voor de ontvangst van de gratis televisiekanalen (Ned 1, 2, 3, BVN en alle Free To Air zenders). Tevens vervalt uw toegang tot de helpdesk tegen gereduceerd tarief en de garantie op de smartcard.

Mocht u alsnog uw opzegging ongedaan willen maken, of heeft u andere vragen, dan kunt u ook terecht op onze website op [www.canaldigitaal.nl](http://www.canaldigitaal.nl).

Met vriendelijke groet,

Klantenservice CanalDigitaal