

Versturen klacht

Klik op Verzend om te verzenden. Klik op Print om te printen

Algemeen

Soort : Particulier
Naam organisatie : xxxxxxxxxxxxxxxx
De heer/mevrouw : Mevrouw
Voorletters : x
Achternaam : xxxxxxxxxxxxxxxx
Adres : xxxxxxxxxxxxxxxx
Postcode : xxxxxxxx
Woonplaats : xxxxxxxxxxxxxxxx
Telefoonnummer : xxxxxxxx
E-mail adres : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Adverteerder : CanalDigitaal B.V
Product : CanalDigitaal Satelliet
Klachtomschrijving : Deze klacht betreft een follow-up van de klacht dossier 07.0070 waar ik met grote verontwaardiging het verweer van CanalDigitaal in deze gelezen heb. Op www.sat4all.com zijn diverse discussies gaande over de sterk afgenomen beeldkwaliteit van CanalDigitaal Satelliet. Steeds meer klanten storen zich enorm aan het steeds maar toevoegen van zenders ten koste van de kwaliteit. CanalDigitaal verweert met de reactie dat "het mooiste beeld" een subjectief waardeoordeel zou zijn. Dit is natuurlijk bij beeldkwaliteit niet het geval. Mooi kan(!) subjectief zijn, maar niet in het geval van beeldkwaliteit. De ene persoon vindt het uiterlijk van bijv. een auto mooi, terwijl de ander de auto wellicht lelijk vindt, maar dat komt omdat hoe een auto er per definitie uit moet zien, niet vastgelegd is en niet vast te leggen valt. Er is geen eensluidend oordeel. Over hoe de ideale uitzending er uit moet zien qua beeldkwaliteit, kunnen we daarentegen echt wel duidelijk zijn. De definitie van "mooie" digitale beeldkwaliteit houdt in; Zo weinig mogelijk zichtbare compressie danwel (bewegings-)artifacts, een zo goed mogelijk dynamisch bereik en een zo'n natuurlijk mogelijke kleurweergave. En het liefst ook nog HDTV uiteraard. Hier is niets subjectief aan. Verder verwijst CanalDigitaal naar een test van de consumentenbond uit 2005. Hier werd het beeld van CanalDigitaal als zeer goed bevonden. Echter in een vergelijkbare test van de consumentenbond uit 4/2006 blijkt dat de beeldkwaliteit van CanalDigitaal inmiddels niet meer zo "mooi" is. Vergelijk dit met een auto die van ellende uit elkaar valt, maar toch bijna een jaar eerder APK gekeurd is. Dat wil niet per definitie zeggen dat deze auto nog steeds aan de veiligheidseisen voldoet. Waar de consumentenbond in 2005 nog de "mooiste" beeldkwaliteit vaststelde, geldt 4/2006 al een veel minder positief oordeel en zeker niet meer het mooiste beeld én blijkt anno 2007 de beeldkwaliteit feitelijk naar een dieptepunt te zijn gedaald. Met slechts 3,2MBit/s is deze bijna vergelijkbaar met het

slecht geteste Digitenne. [citaat] Consumentenbond: "CanalDigitaal scoort redelijk tot goed" De consumentenbond heeft een uitgebreid onderzoek gedaan naar digitale televisie in Nederland. De beste aanbieder van digitale tv via de kabel is in theorie Essent (TV Home). Als een van de weinigen komt Essent daadwerkelijk in de buurt van dvd-kwaliteit (9 Mbit/sec) voor alle 90 tv-zenders. Van de overige soorten digitale televisie zijn er nog weinig aanbieders. Via de satelliet is er maar één, te weten CanalDigitaal. Naar eigen zeggen biedt CanalDigitaal de beste beeldkwaliteit, maar dat komt niet naar voren uit onze test. De gemiddelde bandbreedte bij CanalDigitaal is 4,2 Mbit/s. De slechtste manier van digitale tv ontvangen is via de ether . De kwaliteit die aanbieder Digitenne biedt is echt onder de maat, met bewegende beelden die er zeer slecht uitzien. De gemiddelde bandbreedte per tv-kanaal is nog geen 3Mbit/s. Digitenne heeft wel weer het voordeel de goedkoopste aanbieder te zijn. [einde citaat] Mij bevreemd het dan ook ten zeerste dat CanalDigitaal als productie een test uit 2005 aandraagt, terwijl een test uit 2006 duidelijk laat zien dat de beeldkwaliteit van CanalDigitaal onder het "volproppen" van hun transponder te lijden heeft en zich tevens niet meer kan meten met de superieure beeldkwaliteit van TVhome. Ik wil er sterk op aandringen dat u deze zaak herziet. Consumenten worden met de verwarrende en onjuiste reclame sloguns van canalDigitaal op een verkeerd been gezet en de taak van de reclame code commissie zou moeten zijn om hierop in te springen de reclame code te handhaven.

In strijd met : zie dossier 07.0070

Televisie

Zender : Anders
Anders : diverse zenders (zie dossier 07.0070)
Uur :
Minuut :
Commercial : "er zit iets moois in de lucht" dossier 07.0070

Internet

Adres site : <http://www.canaldigitaal.nl>
Subpagina :
Betreft : Afbeelding
Tekstfragment : "Het mooiste beeld"
Afbeelding : Afbeelding links onder op de hoofdpagina.
Banner :