

UPC NederlandT 0900 15 80 (€0,10 p.m.)
www.upc.nl

Btw nr. NL 8058.45.549.B.01

Regio Noord
Postbus 1050
8900 CB LEEUWARDENRegio Oost
Postbus 6603
6503 GC NIJMEGENRegio Zuid
Postbus 806
2900 AV CAPELLE A/D IJSSEL

- Stuur de brief naar Regio Noord als u woont in Friesland, Flevoland of Noord Holland.
- Stuur de brief naar Regio Oost als u woont in Gelderland.
- Stuur de brief naar Regio Zuid als u woont in Zuid-Holland of Brabant

Opzegformulier**1. Uw gegevens**

Naam: _____ Voorletters: _____
 Adres: _____ Huisnummer/etage: _____
 Postcode: _____ Plaats: _____
 Telefoonnummer(s): _____
 Klantnummer: _____

2. Opzegging abonnement(en)

Hierbij zeg ik, met in achtneming van de geldende opzegtermijn van 1 kalendermaand, de volgende abonnementen van UPC op:

	Opzegdatum
<input type="checkbox"/> Standaardpakket Radio/TV	_____
<input type="checkbox"/> Digitale televisie	_____
<input type="checkbox"/> chello internet	_____
<input type="checkbox"/> Telefonie	_____
Telefoonnummer(s): _____ / _____	

3. Reden van opzegging:

4. Inleveren/ ophalen apparatuur

Voor het laten ophalen van uw apparatuur betaalt u voorrijkosten (behalve voor het ophalen van het UPC telefoniemodem)

- Ik lever zelf mijn apparatuur in bij een van de UPC Centers*
- Ik laat mijn apparatuur ophalen door een installateur van UPC

*Het UPC telefoniemodem kunt u niet zelf inleveren. Hiervoor dient altijd een afspraak te worden gemaakt.

Welke apparatuur wilt u inleveren/laten ophalen:

- Digitale televisie Set Top Computer, nummer: _____
- chello kabelmodem, Mac-adres: _____
- Telefoniemodem, nummer: _____

Indien u de apparatuur laat ophalen, kunt u hier uw voorkeur voor een datum aangeven (dient minimaal 10 werkdagen na het versturen van het opzegformulier te zijn).

Datum: _____
 ochtend (tussen 08.00 en 12.00 uur)
 middag (tussen 12.00 en 18.00 uur)

5. Restitutie borg

Indien u recht heeft op restitutie van borg of vooruitbetaalde abonnementskosten, vul dan hier uw bankrekeningnummer in waarop dit teruggestort kan worden.

6. Adres eindafrekening

Indien u na opzegging niet meer te bereiken bent op uw huidige adres, vul dan hier uw nieuwe adres in zodat wij de eindafrekening naar het juiste adres kunnen sturen.

Adres: _____ Huisnummer/etage: _____

Postcode: _____ Plaats: _____

Telefoonnummer(s): _____

7. Voorwaarden opzegging

- Indien borg is betaald wordt dit op uw bank- of girorekening teruggestort na de inlevering/ophalen van de apparatuur. Indien u klant blijft bij UPC voor overige diensten of er nog een saldo met betrekking tot abonnementskosten bij UPC openstaat zal de borg hiermee worden verrekend. Als er schade aan de apparatuur is ontstaan heeft u geen recht op terugave van de borg.
- U dient de apparatuur na beëindiging van het abonnement in te leveren/op te laten halen volgens de termijn gesteld in de Algemene Voorwaarden. Indien dit niet het geval is, dan zal het abonnement worden beëindigd en wordt de vervangingswaarde van de apparatuur bij u in rekening gebracht.
- Voor het chello internet, telefonie en digitale televisie van UPC geldt een minimale contractduur. Bij vroegtijdige opzegging zullen de nog openstaande abonnementskosten en eventuele installatiekosten in rekening worden gebracht conform de Algemene Voorwaarden.

6. Ondertekening

Handtekening

Datum
