

**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden CanalDigitaal Premium en CanalDigitaal voor consumenten (‘Voorwaarden’)**

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding (waaronder alle bestellingen, abonnementen, inschrijvingen en andere overeenkomsten, hierna gezamenlijk te noemen: Overeenkomsten) tussen Canal Digitaal Premium Services B.V. (hierna te noemen: ‘CD PREMIUM’) en/of Canal Digitaal B.V. (hierna te noemen: ‘CD’), beiden gevestigd te Hilversum, (hierna te noemen: ‘CD PREMIUM/CD’), inclusief door CD PREMIUM/CD ingeschakelde derden, enerzijds, en een of meer privé-personen (hierna:‘de Consument’) anderzijds.

**A Digitale Betaaltelevisie**

1. Dit gedeelte A van deze Voorwaarden is van toepassing op de rechtsverhouding tussen CD PREMIUM/CD en een of meer Consumenten die een abonnement aangaan (hierna: ‘de Abonnee’) voor de levering en ontvangst van per satelliet verspreide betaaltelevisieprogramma’s en zenderpakketten (hierna: ‘Abonnement’), waarbij de Abonnee gebruik maakt van een satellietshotel, LNB-ontvanger, satellietontvanger, smartcard en toebehoren (hierna: ‘Ontvangstapparatuur’), ongeacht of daadwerkelijk een Overeenkomst tot stand komt.

**Abonnement**

2. Het afsluiten van een Abonnement geschiedt door ondertekening van een inschrijfformulier en gaat in op de dag nadat het inschrijfformulier is ondertekend met inachtneming van de abonnementsperiode zoals omschreven in artikel 5. CD PREMIUM/CD kan verlangen dat een kopie van een geldig legitimatiebewijs (rijbewijs, paspoort, identiteitsdocument) dient te worden overgelegd en de bankpas (of een bankafschrift) moet worden getoond, waarop de naam (en het adres) van de Abonnee en het door de Abonnee op het inschrijfformulier ingevulde bankrekeningnummer staat vermeld.
3. Indien tijdens een lopende abonnementsperiode een nieuw Abonnement voor een hoger en/of optioneel zenderpakket wordt afgesloten (een zgn. Upgrade), dan is er sprake van een nieuwe Overeenkomst krachtens artikel 5. In dat geval vangt ook voor het zenderpakket van het eerder afgesloten Abonnement (dat integraal onderdeel vormt van of met het hogere en/of optionele zenderpakket) een nieuwe abonnementsperiode aan, tenzij de einddatum van dit eerdere Abonnement op een latere datum ligt dan het nieuwe Abonnement, in welk geval voor het eerdere Abonnement de initiële einddatum zal blijven gelden. Indien de einddatum van het nieuwe abonnement op een latere datum ligt dan de einddatum van het eerdere Abonnement wordt de abonnementsperiode van het eerder afgesloten Abonnement aangepast aan en zal deze gelijk lopen met dat van het nieuwe (Upgrade-) Abonnement. Het voorgaande geldt tenzij de Abonnee binnen 7 dagen na aanvang van de nieuwe abonnementsperiode CD PREMIUM/CD middels een schriftelijke kennisgeving bericht van de Upgrade af te zien, in welk geval de eerdere abonnementsperiode zal blijven gelden voor het eerder afgesloten Abonnement en de eerdere Overeenkomst en looptijd gehandhaafd blijven.

4. Alle Abonnementen (waaronder de in artikel 3 genoemde ‘Upgrade-abonnementen’) kunnen (ook) worden afgesloten op afstand, bijvoorbeeld via telefoon of internet, en gaan in op de dag nadat de telefonische afspraak is gemaakt of het elektronische inschrijfformulier is ingevuld, onder de ontbindende voorwaarde van instemming met het Abonnement door CD PREMIUM/CD. Indien het Abonnement via internet is afgesloten zal CD PREMIUM/CD het Abonnement per e-mail bevestigen, eventueel nadat CD PREMIUM/CD op haar verzoek een kopie van het legitimatiebewijs en kopie bankafschrift van de Abonnee heeft ontvangen.

5. Ieder Abonnement wordt aangegaan voor de duur van 24 maanden of, mits afwijkend, de duur die staat vermeld op het (elektronische) inschrijfformulier of die telefonisch wordt medegedeeld. Bij een Abonnement dat op afstand is tot stand gekomen, zal de duur van het Abonnement tevens blijken uit de bevestiging van het Abonnement. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen op het (elektronische) inschrijfformulier zal het Abonnement na afloop van de overeengekomen duur automatisch worden verlengd voor onbepaalde duur. De initiële abonnementsperiode gaat in op de eerste dag van de kalendermaand die volgt op de dag dat het (elektronische) inschrijfformulier is ingevuld/ ondertekend of de telefonische afspraak is gemaakt.

6. Opzegging van een Abonnement door de Abonnee dient per brief te gebeuren en is in geval van Abonnementen voor bepaalde duur, behoudens en met inachtneming van wettelijk verplichte uitzonderingen, alleen kosteloos mogelijk tegen het einde van een lopende abonnementsperiode of in het geval van Abonnementen voor onbepaalde duur tegen het einde van de maand. Bij beëindiging dient te allen tijde een opzegtermijn van minimaal 1 maand in acht te worden genomen. In de opzegging dient de Abonnee te vermelden of hij volledige beëindiging wenst van alle diensten van CD PREMIUM/CD, danwel een migratie wenst naar een bij het Abonnement inbegrepen lager pakket. Indien de opzegging onduidelijk is zal de Abonnee naar het eerstvolgende lagere pakket worden gemitigreerd behoudens schriftelijke kennisgeving door de Abonnee binnen 7 dagen na de bevestiging van de migratie door CD PREMIUM/CD. Na ontvangst van deze laatste kennisgeving van de Abonnee zullen alle relevante diensten door CD PREMIUM/CD worden gestaakt.

7. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 5 en 6 van deze Voorwaarden, kan CD PREMIUM/CD, naar eigen keuze, haar verplichtingen jegens de Abonnee, uit het Abonnement of anderszins, opschorten of het Abonnement met onmiddellijke ingang opzeggen, middels een schriftelijke kennisgeving, indien:
- a) de Abonnee is overleden;
  - b) de Abonnee een of meerdere verplichtingen uit hoofde van het Abonnement met CD PREMIUM/CD, de daarvan deeluitmakende Voorwaarden of enige andere rechtsverhouding (waaronder de Inschrijving als bedoeld in artikel 15 e.v.) met CD PREMIUM/CD niet nakomt en de Abonnee deze tekortkoming, indien deze voor herstel vatbaar is, niet herstelt binnen 30 dagen nadat hij daarop door CD PREMIUM/CD is gewezen;
  - c) het faillissement, de surséance van betaling of de deelname aan de schuldsaneringsregeling van de Abonnee is aangevraagd of de Abonnee een buitengerechtelijk akkoord treft met zijn crediteuren; beslag is gelegd op een of meerdere vermogensbestanddelen van de Abonnee of sprake is van andere omstandigheden op grond waarvan CD PREMIUM/CD vermoedt dat de Abonnee zijn (betalings)verplichtingen jegens CD PREMIUM/CD niet langer zal nakomen;
  - d) CD PREMIUM/CD niet langer in staat is om de zenderpakketten of onderdelen daarvan via de satelliet door te geven c.q. de ontvangst daarvan te bewerkstelligen, ongeacht de reden daarvan;
  - e) in redelijkheid van CD PREMIUM/CD niet langer gevergd kan worden het Abonnement met de Abonnee voort te zetten.

8. Indien het Abonnement op afstand tot stand is gekomen als omschreven in artikel 4, heeft de Abonnee het recht om binnen 7 werkdagen nadat het Abonnement is ingegaan het Abonnement zonder opgaaf van redenen te ontbinden middels een schriftelijke kennisgeving. Reeds betaalde abonnementsgelden en/of vergoedingen zullen binnen 30 dagen na de ontbinding worden getoernournd, met dien verstande dat de in de bepalingen van deze Voorwaarden genoemde schadevergoedingen daarop in mindering mogen worden gebracht.

9. Bij voortijdige beëindiging van een Abonnement voor bepaalde duur is, ongeacht de reden of wijze van beëindiging, CD PREMIUM/CD gerechtigd per direct de resterende abonnementsgelden voor de overeengekomen duur van het Abonnement in rekening te brengen, vermeerderd met eventuele extra door haar gemaakte kosten in verband met de beëindiging (afsluitingskosten, incassokosten, schadevergoeding bruikleenapparatuur etc.), alsmede in verband met het aangaan van het Abonnement aan Abonnee verleende actiekortingen, bijzondere kortingen of betaalde restitutievergoedingen, alsnog in rekening te brengen. De Abonnee is gehouden de in rekening gebrachte bedragen binnen de op de factuur vermelde termijn te voldoen per acceptgiro, automatische incasso of anderszins.

**Abonnementsgelden en betaling**

10. De Abonnee is kosten, zoals omschreven in artikel 49 van de Voorwaarden verschuldigd alsmede, gedurende de abonnementsduur, abonnementsgelden, welke staan vermeld op het (elektronische) inschrijfformulier dan wel per telefoon worden doorgegeven. Bij een Abonnement dat op afstand is tot stand gekomen, zullen de kosten en abonnementsgelden tevens blijken uit de bevestiging van het Abonnement.

11. De in artikel 10 bedoelde bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en dienen tijdig op de rekening van CD PREMIUM/CD te zijn bijgeschreven. In het geval van een machtiging tot automatische incasso is de Abonnee verplicht een voldoende saldo aan te houden op de door hem opgegeven rekening. Bij automatische incasso heeft de Abonnee het recht binnen 4 weken na afschrijving schriftelijk bezwaar te maken tegen de afschrijving, bij gebreke waarvan hij de afschrijving wordt geacht te hebben aanvaard. Bij beëindiging van de Overeenkomst heeft de Abonnee, ongeacht de reden of wijze van beëindiging, geen recht op restitutie van vooruitbetaalde abonnementsgelden.

12. Bij niet tijdige betaling door de Abonnee, zoals vermeld in artikel 11 van de Voorwaarden, of indien een door de Abonnee afgegeven incassovolmacht niet wordt gehonoreerd, is de Abonnee van rechtswege in verzuim en is de Abonnee vanaf de datum van verzuim wettelijke rente over het uitstaande bedrag verschuldigd, de buitengerechtelijke incassokosten, welke begroot worden op 15 % van het verschuldigde bedrag, doch met een minimum van € 37,-, alsmede in voorkomend geval de gerechtelijke kosten. CD PREMIUM/CD is in een dergelijk geval tevens gerechtigd het Abonnement op te schorten of met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is en/of om betaling te vorderen van de totale som van abonnementsgelden en kosten, die de Abonnee voor de gehele overeengekomen duur van het Abonnement aan CD PREMIUM/CD verschuldigd is.

13. CD PREMIUM/CD heeft het recht de in artikel 10 bedoelde abonnementsprijzen en kosten te wijzigen, van welke prijswijziging de Abonnee tijdig vooraf kennis zal kunnen nemen. Prijswijzigingen worden onder meer gecommuniceerd via de website [www.canaldigitaal.nl](http://www.canaldigitaal.nl). De Abonnee is gehouden de gewijzigde prijzen te voldoen, tenzij hij niet met de voorgestelde wijziging instemt, in welk geval de Abonnee, in afwijking van het bepaalde in de artikelen 5 en 6, het recht heeft om het Abonnement schriftelijk op te zeggen voor en met ingang van de datum waarop de prijswijziging ingaat. In het geval de Abonnee het abonnement niet binnen 4 weken na kennisgeving van de wijziging per schriftelijke kennisgeving heeft opgezegd wordt hij geacht met de wijziging te hebben ingestemd.

14. CD PREMIUM/CD heeft het recht programmaonderdelen ongecodeerd uit te zenden, zodat ook personen die geen Abonnement hebben deze kunnen bekijken, alsmede om in redelijkheid de inhoud van de zenderpakketten te wijzigen. Dit leidt niet tot een wijziging van het Abonnement en de Abonnee kan het Abonnement om deze reden ook niet beëindigen.

**B Nederlandse Publieke tv programma’s**

15. Dit gedeelte B van deze voorwaarden is van toepassing op de verhouding tussen CD en een of meer privé personen (hierna te noemen: ‘Inschrijver’) die zich bij CD hebben ingeschreven voor de levering en ontvangst van de door CD per satelliet gedistribueerde Nederlandse publieke tv programma’s (hierna te noemen: ‘de Inschrijving’). CD is gerechtigd om voor administratieve handelingen die verband houden met de inschrijving jaarlijks terugkerende of incidentele vergoedingen in rekening te brengen.

16. Ten aanzien van de wijze en het moment waarop de Inschrijving tot stand komt zijn de artikelen 2 en 4 van de Voorwaarden van overeenkomstige toepassing en de ontbinding van een op afstand tot stand gekomen Inschrijving zijn de artikelen 7 en 8 van de Voorwaarden van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat in plaats van ‘Abonnement’, ‘Inschrijving’ en i.p.v. ‘Abonnee’, ‘Inschrijver’ moet worden gelezen.

17. De Inschrijving wordt aangegaan voor een periode van onbepaalde duur. Beëindiging van de Inschrijving zonder opgaaf van redenen door CD en/of de Inschrijver is op ieder moment mogelijk met een opzeggingstermijn van 1 maand en dient door de Inschrijver te geschieden door middel van een schrijven aan CD. CD kan verlangen dat de Inschrijver periodiek zijn Inschrijving bevestigt, in welk geval CD gerechtigd is de daarvoor te maken administratiekosten aan de Inschrijver in rekening te brengen.

**C De Smartcard en satellietontvanger**

18. Per Abonnement en/of Inschrijving wordt slechts één smartcard door CD geautoriseerd (en indien nodig ter beschikking gesteld) voor ontvangst van de televisieprogramma’s en/of zenderpakketten. De smartcard en overige toebehoren, alsmede het daarvan gemaakte gebruik, zijn voor rekening en risico van de Abonnee/Inschrijver. Ingeval van verlies, vermissing, diefstal, beschadiging, of defect van de smartcard kan de Abonnee/Inschrijver tegen vergoeding en, indien mogelijk, tegen inlevering van de oude smartcard bij de dealer een nieuwe smartcard verkrijgen, tenzij de Abonnee tenminste een SET TOP BOX-pakket als omschreven in onderdeel H heeft. Verlies, diefstal, beschadiging of defect van de smartcard, alsmede alle andere storingen en onderbrekingen van de ontvangst van de televisieprogramma’s zullen door de Abonnee/Inschrijver per omgaande aan CD worden gemeld.

19. CD test op verzoek van de fabrikant de werking van een satellietontvanger in combinatie met een officiële smartcard. Als een satellietontvanger het testtraject positief doorloopt, kan CD de Abonnees/Inschrijvers die de betreffende satellietontvanger gebruiken ondersteunen in geval van problemen die gerelateerd zijn aan het aanbod van CD. In alle andere gevallen kan CD geen ondersteuning bieden omdat het geen kennis heeft van de gebruikte satellietontvanger. Aan gebruikers van satellietontvangers die door CD getest zijn, maar door de gebruiker zelf of door derden hardwaraematisch of softwarematig gemodificeerd zijn, kan CD geen ondersteuning meer verlenen.

20. De smartcards van CD hebben een beperkte levensduur met betrekking tot de gebruikte encryptietechnologie voor de ontvangst van digitale televisie per satelliet. CD heeft het recht en de plicht in het kader van de bestrijding van piraterij en encryptiefraude (in samenwerking met de leveranciers van encryptietechnologie en programma-aanbieders), periodiek de bestaande smartcards te laten vervangen door een nieuwe generatie smartcards. De werking van de bestaande smartcards wordt in dat geval uitgefaseerd en beëindigd. CD zal haar Abonnees / Inschrijvers hierover tijdig vooraf informeren. Abonnees / Inschrijvers hebben geen recht op enige compensatie voor deze vervanging. De kosten voor de vervanging kunnen (gedeeltelijk) worden doorberekend aan de Abonnees / Inschrijvers.

**D Ontvangstapparatuur in bruikleen**

21. Alleen indien Abonnee Ontvangstapparatuur of gedeelten daarvan in bruikleen krijgt van CD PREMIUM/CD, is dit gedeelte D van deze Voorwaarden van toepassing op de rechtsverhouding tussen CD PREMIUM/CD en de Abonnee (‘de Bruikleenovereenkomst’).

22. CD PREMIUM/CD geeft als bruikleengever aan Abonnee de Ontvangst-apparatuur, in bruikleen. De Ontvangstapparatuur blijft steeds eigendom van CD PREMIUM/CD. De Ontvangstapparatuur wordt door (of vanwege) CD PREMIUM/CD in goede staat (gebruikt of nieuw) afgeleverd bij het huisadres van Abonnee, zoals nader bepaald in artikel 32 van deze Voorwaarden. Ter eigen discretie is CD PREMIUM/CD gerechtigd betaling van een waarborgsom te verlangen gedurende de periode van bruikleen. CD PREMIUM/CD zal geen rentevergoeding verschuldigd zijn aan Abonnee gedurende de periode dat zij deze waarborgsom onder zich heeft.

23. De Bruikleenovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 24 maanden of, mits afwijkend, de duur die staat vermeld op het (elektronische) inschrijfformulier. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen op het (elektronische) inschrijfformulier, en tenzij met een termijn van 1 maand voor verlengingsdatum opgezegd door een der partijen, zal de Bruikleenovereenkomst na afloop van de overeengekomen duur automatisch worden verlengd in een overeenkomst voor onbepaalde duur die maandelijks met een termijn van 1 maand voor elke partij opzegbaar is. De initiële bruikleenperiode gaat in op de dag dat een in verband met de Bruikleenovereenkomst aangegaan Abonnement ingaat.

24. In geval van diefstal, verlies of verloren gaan van de Ontvangstapparatuur, ongeacht de oorzaak daarvan, is Abonnee aansprakelijk voor alle daardoor veroorzaakte schade (inclusief eventuele gevolgschade) en is CD PREMIUM/CD gerechtigd aan Abonnee een minimale schadevergoeding van € 250 in rekening te brengen, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding indien deze hoger bedraagt.

25. Abonnee mag de Ontvangstapparatuur uitsluitend op het door haar opgegeven huisadres en in het kader van de Overeenkomst gebruiken.

26. Het is Abonnee niet toegestaan de Ontvangstapparatuur hetzij om niet, hetzij tegen een vergoeding aan een ander in gebruik af te staan, uit te lenen, te verkopen of te verhuren.

27. Abonnee dient voor de Ontvangstapparatuur als een goed huisvader voor de bewaring en het behoud daarvan te zorgen, en voor dekkende verzekering daarvan zorg te dragen. In geval van diefstal van de Ontvangstapparatuur, dient Abonnee onverwijld bij de politie aangifte te doen van de diefstal en dient Abonnee CD PREMIUM/CD binnen 7 dagen na aangifte per aangetekende brief een kopie van het proces-verbaal van aangifte te doen toekomen.

28. CD PREMIUM/CD is te allen tijde gerechtigd de in bruikleen gegeven Ontvangstapparatuur bij Abonnee te (doen) inspecteren, om te ruilen en/of te vervangen. Daarnaast is CD PREMIUM/CD te allen tijde gerechtigd om de Ontvangstapparatuur waaraan een gebrek kleef, dan wel waaraan een gebrek zich dreigt te openbaren, volledig binnen een door CD PREMIUM/CD te bepalen redelijke termijn terug te (laten) halen bij Abonnee. Abonnee zal aan CD PREMIUM/CD, of een door CD PREMIUM/CD aangewezen derde, alle medewerking verlenen in geval van de inspectie, het omruilen, vervangen of terughalen, zoals bepaald in dit artikel.

29. Indien Abonnee tekort komt in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit (een van) de Overeenkomst(en) met CD PREMIUM/CD en/of deze Voorwaarden en in verzuim verkeert, is CD PREMIUM/CD gerechtigd de Bruikleenovereenkomst te beëindigen en/of de Ontvangstapparatuur terug te (laten) nemen, waar deze zich ook bevindt, onverminderd het recht van CD PREMIUM/CD op volledige schadevergoeding van Abonnee wegens de tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen. CD PREMIUM/CD is in dit geval gerechtigd aan Abonnee een minimale schadevergoeding van € 250 in rekening te brengen, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding indien deze hoger bedraagt.

30. Abonnee is steeds verplicht aan iedere beslaglegger uitdrukkelijk kenbaar te maken dat de Ontvangstapparatuur die zich op haar bodem bevindt eigendom is van CD PREMIUM/CD en Abonnee dient in geval van beslaglegging op één of meer van haar activa CD PREMIUM/CD daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

31. Bij het afleveren van de Ontvangstapparatuur dient Abonnee te tekenen voor ontvangst.

32. CD PREMIUM/CD, of een door haar aangewezen derde, zal de Ontvangst-apparatuur afleveren bij het opgegeven huisadres van Abonnee. De (mondeling of schriftelijk) aangegeven of opgegeven afleveringsdatum of -termijn geldt bij benadering en bindt CD PREMIUM/CD niet. De verplichting tot aflevering kan in ieder geval worden opgeschort zolang Abonnee nog aan enige verplichting jegens CD PREMIUM/CD moet voldoen, zoals het ondertekenen van een inschrijfformulier of het vooraf betalen van een vergoeding of waarborgsom.

33. Wijziging of overschrijding van een opgegeven of aangegeven afleveringsdatum of -termin, door welke oorzaak ook, geeft Abonnee nooit recht op vergoeding van enige schade (directe of indirecte, of hoe ook genaamd), ontbinding van de Overeenkomst of niet nakoming of opschorting van enige voor Abonnee uit deze Voorwaarden of uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting, tenzij die wijziging of overschrijding te wijten is aan opzet of grove schuld van CD PREMIUM/CD.

34. Het risico terzake de Ontvangstapparatuur gaat over op Abonnee indien en zodra de ontvangstapparatuur in verpakking wordt afgeleverd op het huisadres van Abonnee.

35. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is CD PREMIUM/CD niet verantwoordelijk voor de installatie, het onderhoud en het verhelpen van storingen aan de Ontvangstapparatuur. Desgewenst kan Abonnee daarvoor een overeenkomst sluiten met een derde.

36. Indien de installatie wel door of vanwege CD PREMIUM/CD wordt uitgevoerd wordt deze conform afzonderlijk geldende installatievoorwaarden uitgevoerd. De installatie wordt werkend opgeleverd door de monteur. De Abonnee is in dat geval niet gerechtigd zelf wijzigingen in de apparatuur en/of installatie aan te brengen of deze te verplaatsen, dan wel deze door anderen dan CD PREMIUM/CD te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behoudens met instemming van CD PREMIUM/CD. De Abonnee kan gebruik maken van de telefonische servicedesk van CD PREMIUM/CD voor Abonnees. In het geval een probleem met de installatie of apparatuur niet telefonisch opgelost kan worden dan kan de Abonnee tegen betaling van een door CD PREMIUM/CD te bepalen vergoeding gebruik maken een servicemonteur van CD PREMIUM/CD die het probleem ter plekke zal proberen op te lossen. De kosten voor de servicemonteur worden in de volgende gevallen niet in rekening gebracht:

- het probleem werd veroorzaakt door een foutieve installatie door de CD PREMIUM / CD monteur;
- het probleem werd veroorzaakt door een fabrieksfout aan de Ontvangstapparatuur.

37. De apparatuur wordt uitsluitend door CD PREMIUM/CD of vanwege CD PREMIUM/CD gerepareerd of retour genomen. De Abonnee zal op verzoek van CD PREMIUM/CD de in bruikleen gegeven apparatuur per aangetekende post aan CD PREMIUM/CD of een door CD PREMIUM/CD aangewezen derde versturen.

38. Bij verhuizing dient de Abonnee CD PREMIUM/CD vier weken vooraf in te lichten. CD PREMIUM/CD zal de satellietinstallatie op het nieuwe adres verzorgen. Hiervoor wordt een door CD PREMIUM/CD te bepalen eenmalige vergoeding in rekening gebracht. Het is CD PREMIUM/CD toegestaan om de bruikleen apparatuur in de oude woning te laten staan en nieuwe apparatuur in de nieuwe woning neer te zetten.

39. Bij vertraging of gebreke van afname van Ontvangstapparatuur is Abonnee in verzuim. De door dit verzuim veroorzaakte kosten en/of schade komen volledig voor rekening van Abonnee, terwijl de betreffende Ontvangstapparatuur door CD PREMIUM/CD in geval van vertraging of gebreke van afname ook voor rekening en risico van Abonnee zullen worden opgeslagen.

40. Abonnee zal de Ontvangstapparatuur uitsluitend (laten) installeren en opstellen op een plaats die niet openbaar toegankelijk is.

41. Na het einde van de Bruikleenovereenkomst, ongeacht de reden of wijze van beëindiging, zal Abonnee per aangetekende post op eerste verzoek van CD PREMIUM/CD de in bruikleen gegeven Ontvangstapparatuur binnen dertig dagen na kennisgeving door CD PREMIUM/CD aan CD PREMIUM/CD of een door CD PREMIUM/CD aangewezen derde (gedeeltelijk) retourneren. Bij gebreke van tijdige en volledige retour van de in bruikleen gegeven Ontvangstapparatuur in onbeschadigde staat (behoudens normale slijtage) is CD PREMIUM/CD gerechtigd aan Abonnee een minimale schadevergoeding van € 250 in rekening te brengen, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding indien deze hoger of lager bedraagt. Binnen dertig dagen na retourontvangst van de in bruikleen gegeven Ontvangstapparatuur zal CD PREMIUM/CD de eventueel betaalde waarborgsom na aftrek van eventuele door Abonnee verschuldigde kosten en / of vergoedingen terugstorten op de rekening van Abonnee.

## E Aansprakelijkheid en Overmacht CD PREMIUM/CD

42. CD PREMIUM/CD draagt geen verantwoordelijkheid en is dus niet aansprakelijk voor (schade als gevolg van) de inhoud, omvang en samenstelling van de programma's en/of zenderpakketten. CD PREMIUM/CD heeft het recht de inhoud, volgorde, naam en samenstelling van de programma's, afzonderlijke programmaonderdelen en zenderpakketten te wijzigen en/of over te dragen aan een derde, zonder dat daarmee de rechten en plichten van de Abonnee wijzigen.

43. CD PREMIUM/CD is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst, of enige schade die door CD PREMIUM/CD is veroorzaakt, bijvoorbeeld door onderbrekingen of een verstoorde ontvangst, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of tot de bedrijfsleiding van CD PREMIUM/CD behorende leidinggevende ondergeschikten. In geen geval is CD PREMIUM/CD aansprakelijk voor gevolgschade en/of indirecte schade. Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van CD PREMIUM/CD in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale abonnementsgelden voor de lopende abonnementsperiode of het totale bedrag aan bestelde goederen.

44. In een geval van overmacht is CD PREMIUM/CD gerechtigd haar verplichtingen uit enige Overeenkomst op te schorten. Indien de overmachtsituatie langer dan 90 dagen voortduurt, of indien CD PREMIUM/CD reeds eerder het vermoeden heeft dat die situatie langer dan 90 dagen zal gaan duren, is CD PREMIUM/CD gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van CD PREMIUM/CD onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst reeds te voorzien, die nakoming geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder stroomstoringen en storingen in de aanlevering via de Satelliet, alsmede de onmogelijkheid van nakoming als gevolg van tekortkoming door leveranciers of dienstverleners van CD PREMIUM/CD of andere door CD PREMIUM/CD ter uitvoering van Overeenkomsten ingeschakelde personen of zaken.

45. CD PREMIUM/CD is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de smartcard, de satellietshotel, de satellietontvanger of overige toebehoren.

## F Ontvangst Televisieprogramma's

46. Op de door de Abonnee/Inschrijver uit hoofde van zijn Abonnement/Inschrijving ontvangen televisieprogramma's en de gebruikte encryptiesoftware rusten intellectuele eigendomsrechten. De programma's mogen alleen in Nederland en in de privé-sfeer van de Abonnee worden ontvangen. Iedere andere bestemming of ieder ander gebruik van de programma's en/of encryptiesoftware en/of het signaal – daaronder begrepen het kopiëren, verhuren, uitlenen, gecodeerd of ongedecodeerd doorzenden (aan bijvoorbeeld andere huishoudens), het bewerken van de encryptie, het commercieel delen van de smartcard (cardsharing) en de vertoning in het openbaar (waaronder bioscoopvertoning, televisie-uitzending, vertoning in verenigings- of schoolverband, cafés, restaurants, gemeenschappelijke ruimtes) – is, behoudens wettelijke uitzondering, zonder toestemming van de rechthebbenden verboden en wettelijk strafbaar gesteld.

47. Het is de Abonnee/Inschrijver niet toegestaan om veeleenvoudigingen en/of signalen - ongeacht de gebruikte techniek - van televisieprogramma's die uit hoofde van een Abonnement/Inschrijving worden ontvangen, op welke wijze deze ook gemaakt zijn, op enigerlei wijze te bewerken, exploiteren, aan of met derden door te geven of te delen of in openbare gelegenheden te vertonen.

48. Bij overtreding van een van de artikelen 46 en/of 47 verbuurt de Abonnee/Inschrijver aan CD PREMIUM/CD een terstond opeisbare boete van € 1.000,-, telkens per overtreding of per dag dat de overtreding voortduurt c.q. heeft voortgeduurd, onverminderd het recht van CD PREMIUM/CD om in voornoemde gevallen de volledige schade die zij daardoor lijdt op de Abonnee/Inschrijver te verhalen.

## G Kosten

49. Voor het verrichten van administratieve handelingen op verzoek van Abonnee/Inschrijver door CD PREMIUM/CD is Abonnee/Inschrijver steeds een kostenvergoeding verschuldigd, zoals bij registratie, activering, verhuizing, heraansluiting en beëindiging, en tevens bij overdracht van de aan het abonnement gekoppelde smartcard. Bij het aangaan van een Abonnement/Inschrijving is de Abonnee/Inschrijver een eenmalige registratievergoeding verschuldigd zoals vermeld op het (on line) inschrijfformulier. Bij het aangaan van een Abonnement (waaronder tussentijdse "Up- en Downgrade" -Abonnementen) is de Abonnee tevens een activeringsvergoeding verschuldigd zoals vermeld op het (on line) inschrijfformulier. CD PREMIUM/CD heeft het recht de hoogte van de vergoedingen eenzijdig aan te passen.

50. Indien de levering van de televisieprogramma's/zenderpakketten door CD PREMIUM/CD wordt gestaakt en/of opgeschort om een reden die de Abonnee/Inschrijver valt toe te rekenen, wordt de Abonnee/Inschrijver een bedrag van minimaal € 16,- aan afsluitingskosten in rekening gebracht.

## H Het SET TOP BOX-pakket

51. Het SET TOP BOX-pakket is een servicepakket dat de volgende diensten omvat:

- de kosteloze vervanging (voor zover mogelijk tegen inlevering van de oude smartcard) van verloren gegane, gestolen, verloren, defect of beschadigde smartcards, tenzij dit is te wijten aan opzet of grove schuld van de Abonnee/Inschrijver en met uitdrukkelijke uitsluiting van de vervanging van oudere generaties smartcards dan de meest recente generatie;
- de kosteloze verwerking van verhuizing;
- beschikbaarheid van een voordelig klantenservice telefoonnummer.

De samenstelling van het SET TOP BOX-pakket kan door CD in redelijkheid worden gewijzigd. Dit leidt niet tot een wijziging van de Overeenkomst en levert geen grond tot beëindiging daarvan op.

## I Diversen CD PREMIUM/CD

52. Overeenkomsten kunnen slechts worden aangegaan door personen van 18 jaar of ouder. Overeenkomsten worden uitsluitend in de Nederlandse taal afgesloten.

53. Alle aanbiedingen van CD PREMIUM/CD zijn vrijblijvend, onder voorbehoud van eventuele print- of programmeerfouten, en onderhevig aan de mogelijkheid van tussentijdse wijzigingen in prijs en samenstelling. Overeenkomsten komen pas tot stand na aanvaarding daarvan door CD PREMIUM/CD.

54. CD PREMIUM/CD heeft het recht om Overeenkomsten zonder opgaaf van redenen te weigeren, bijvoorbeeld indien zij om welke reden dan ook vermoedt dat de Consument zijn verplichtingen jegens CD PREMIUM/CD niet of niet geheel zal kunnen nakomen, dan wel eenzijdig aanvullende voorwaarden aan de levering te stellen.

55. Alle door of namens CD PREMIUM/CD opgegeven leveringstijden zijn indicatief. Uitsluitend in het geval dat deze termijn onredelijk wordt overschreden heeft de Consument het recht de bestelling te annuleren c.q. te ontbinden. De Consument heeft uit dien hoofde nimmer recht op schadevergoeding.

56. Alle bestellingen worden verzonden aan en afgeleverd op het door de Consument opgegeven huisadres. Het risico van beschadigde goederen gaat over op de Consument op het moment van aflevering op het opgegeven huisadres.

57. CD PREMIUM/CD is gerechtigd om gebruik te maken van derden met betrekking tot de uitvoering van bestellingen en de Voorwaarden gelden ook ten behoeve van deze derden.

58. Alle vermelde prijzen zijn inclusief eventueel daarvoor af te dragen BTW en exclusief verzend- en administratiekosten. Betaling dient te geschieden zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Als datum van betaling zal gelden de datum van creditering van de bankrekening van CD PREMIUM/CD.

59. In het geval van een koop op afstand van goederen is de Consument gerechtigd binnen 7 werkdagen na ontvangst van een bestelling de gesloten Overeenkomst met betrekking tot die bestelling te ontbinden door middel van een schrijven aan CD PREMIUM/CD (conform artikel 71) en de ontvangen goederen van CD PREMIUM/CD aangetekend en voor eigen rekening en risico aan CD PREMIUM/CD te retourneren aan het op de bevestiging van de bestelling vermelde retouradres. CD PREMIUM/CD zal de ontvangen gelden binnen dertig dagen restitueren indien de goederen compleet en onbeschadigd door haar zijn terug ontvangen op het door haar aangegeven retouradres. Bij beschadiging c.q. onvolledigheid van de goederen zal CD PREMIUM/CD gerechtigd zijn de Consument een bedrag daarvoor in rekening te brengen en dit bedrag te verrekenen met het restitutiebedrag.

60. Onverminderd de toepasselijkheid van artikel 12 is in het geval van niet-tijdige betaling door de Consument van enig aan CD PREMIUM/CD verschuldigd bedrag, de Consument van rechtswege in verzuim en vanaf de datum van verzuim wettelijke rente over het uitstaande bedrag verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten, welke begroot worden op 15 % van het verschuldigde bedrag, doch met een minimum van € 37,-, alsmede in voorkomend geval de gerechtelijke kosten. CD PREMIUM/CD is in een dergelijk geval tevens gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is en/of om betaling te vorderen van de totale som die de Consument uit hoofde van de Overeenkomst aan CD PREMIUM/CD verschuldigd is en zal zijn. Tevens vervallen in het geval van niet-tijdige of onvolledige nakoming door de Consument met terugwerkende kracht alle door CD PREMIUM/CD aan hem verleende kortingen op (aan de tekortkoming gerelateerde) Abonnementen en/of bestelde goederen en is de Consument het verschil tussen de adviesprijs en de actieprijis verschuldigd aan CD PREMIUM/CD.

61. Zolang de Consument uit hoofde van enige verhouding met CD PREMIUM/CD of haar rechtsvoorgangers nog goederen of geld aan CD PREMIUM/CD, of haar rechtsvoorgangers, is verschuldigd, heeft CD PREMIUM/CD het recht Overeenkomsten te weigeren of haar verplichtingen die voortvloeien uit Overeenkomsten op te schorten.

62. Het Abonnement is persoonlijk en gebonden aan het huishouden op het opgegeven huisadres. De Abonnee mag zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van CD PREMIUM/CD aan een derde overdragen, dan wel de diensten die hij op grond van deze Overeenkomst afneemt, aan derden doorleveren of derden gebruik laten maken van die diensten tenzij dat gebruik maken plaatsvindt om niet binnen de eigen privé-sfeer van abonnee.

63. Indien de Abonnee/Inschrijver verhuist dient hij hiervan uiterlijk een maand tevoren schriftelijk melding te maken aan CD PREMIUM/CD. Alle schriftelijke en elektronische mededelingen aan het laatst opgegeven woonadres zullen worden geacht de Abonnee/Inschrijver te hebben bereikt. Voor elke verhuizing naar een nieuw adres is een kostenvergoeding verschuldigd. CD PREMIUM/CD heeft het recht om voor alle voorkomende administratieve verrichtingen, samenhangende met het Abonnement/de Inschrijving, een redelijke kostenvergoeding te vragen.

64. De persoonsgegevens die CD PREMIUM/CD ontvangt van de Consument worden opgeslagen in de klantenadministratie van CD PREMIUM/CD. CD PREMIUM/CD zal de regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens respecteren. CD PREMIUM/CD heeft het recht de Consument rechtstreeks of via door haar ingeschakelde derden te benaderen voor het aanbieden van vergelijkbare producten en/of diensten.

65. Op van deze Voorwaarden afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de Consument slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover die zijn opgenomen in een schriftelijke overeenkomst met CD PREMIUM/CD. In een dergelijk geval prevaleert de afwijkende/aanvullende bepaling boven hetgeen is bepaald in deze Voorwaarden.

66. CD PREMIUM/CD is te allen tijde gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk over te dragen. De Consument verleent hieraan door het afsluiten van een Overeenkomst met CD PREMIUM/CD bij voorbaat toestemming.

67. CD PREMIUM/CD heeft het recht deze Voorwaarden in redelijkheid te wijzigen, waarna de Consument aan de wijzigingen gebonden is. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. De wijzigingen treden in werking nadat het depot bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Gooi- en Eemland heeft plaatsgevonden. De meest recente versie van de Voorwaarden zijn via internet te raadplegen op [www.canaldigitaal.nl](http://www.canaldigitaal.nl) en gedepeoneerd bij de Kamer van Koophandel Gooi- en Eemland onder nummer 34090091. De Voorwaarden worden door CD PREMIUM/CD op verzoek aan de Consument kosteloos toegezonden.

68. Nietigheid of onverbindendheid van één van de bepalingen van deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval één of meer bepalingen nietig, vernietigbaar, of onverbindend zijn, worden deze geacht te zijn omgezet in bepalingen die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en de strekking van de nietige of onverbindende bepaling benaderen.

69. Op de Overeenkomsten en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. In afwijking van het bepaalde in artikel 7:46f van het Burgerlijk Wetboek omtrent het intreden van verzuim van CD PREMIUM/CD, geldt de regeling van de artikelen 6:81 tot en met 83 van het Burgerlijk Wetboek.

70. Alle geschillen tussen CD PREMIUM/CD en de Abonnee/Inschrijver zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de Abonnee/Inschrijver, binnen een maand nadat CD PREMIUM/CD de Abonnee/Inschrijver schriftelijk heeft medegedeeld een geschil voor te zullen leggen aan die rechter, CD PREMIUM/CD schriftelijk laat weten dat hij er voor kiest het geschil te laten beslechten door de volgens de wet bevoegde rechter. Voorts kan CD PREMIUM/CD er voor kiezen de zaak aanhangig te maken voor de rechter in het Arrondissement waar de Abonnee/Inschrijver woonachtig is.

71. Canal Digitaal Premium Services B.V. en Canal Digitaal B.V. zijn gevestigd aan de Jan van der Heijdenstraat 38, 1221 EJ Hilversum, Nederland. Alle kennisgevingen, waaronder klachten, annuleringen en ontbindingen, die de Consument aan CD PREMIUM/CD wenst te doen of dient te doen op grond van deze Voorwaarden, dienen schriftelijk, binnen een termijn van 7 werkdagen na het ontstaan/ kennisnemen van de feiten en/of omstandigheden waarop de klacht is gebaseerd en/of de kennisneming betrekking heeft, te worden gedaan. Deze kennisgevingen dienen te worden verzonden ter attentie van **Canal Digitaal B.V., Postbus 444, 1200 JJ HILVERSUM**, tenzij anders is bepaald in deze Voorwaarden. Kennisgevingen die specifiek de Film en/of Sports kanalen betreffen dienen ter attentie van **Canal Digitaal Premium Services B.V., Postbus 600, 1200 AP HILVERSUM** te worden verzonden.

CANAL DIGITAAL PREMIUM SERVICES B.V. is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken Gooi- en Eemland onder nummer 30088950.

CANAL DIGITAAL B.V. is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken Gooi- en Eemland onder nummer 34090091.